

Dokumentum:	Adatvédelmi nyilatkozat a weboldal számára
Készítette:	Thomas Wildner (2018.03.27.)
Ellenőrizte:	Thomas Wildner, Ruth Wagner, Andreas Heiszler – LSAG (2018.03.27.) Boris Tremli – TÜV Austria Trust IT (2018.03.27.)
Jóváhagyta:	Thomas Weber, Werner Weber
Változat:	1.0 final (2018.03.29.)

Adatvédelmi nyilatkozat

I. A felelős neve és címe

A felelős az Általános Adatvédelmi Rendelet és a tagállamok más nemzeti adatvédelmi törvényei, valamint egyéb adatvédelmi rendelkezések értelmében:

Leder und Schuh Aktiengesellschaft
Lastenstraße 11
8020 Graz
Ausztria
Tel.: +43 316 7844-0
E-mail: dataprotection@LSAG.com
Weboldal: www.LSAG.com

A Leder & Schuh AG, mint a Humanic és a Shoe4You cipőkereskedelmi láncok üzemeltetője, az alábbi országokban van jelen boltjaival: Ausztria, Bulgária, Csehország, Horvátország, Magyarország, Németország, Románia, Szlovákia, Szlovénia.

Az egyes országokban a GDPR értelmében felelős Leder & Schuh AG alábbi leányvállalatai tevékenykednek (az országok ábécé sorrendben):

- (1) Ausztria: Leder & Schuh AG; piaci megjelenés a következő márkákkal: Humanic, Shoe4You és Stiefelkönig
- (2) Bulgária: Humanic EOOD; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt
- (3) Csehország: Humanic CZ spol. s.r.o.; piaci megjelenés a következő márkákkal: Humanic, Shoe4You
- (4) Horvátország: Leder & Schuh d.o.o.; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt
- (5) Magyarország: Leder & Schuh Kereskedelmi Kft.; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt
- (6) Németország: Humanic Deutschland GmbH; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt
- (7) Románia: Leather & Shoe SRL; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt
- (8) Szlovákia: Leder & Schuh SK s.r.o.; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt
- (9) Szlovénia: Leather & Shoe International d.o.o.; piaci megjelenés: Humanic márkanév alatt

A Leder & Schuh AG az előzőekben megnevezett leányvállalatok részére adatkezelést végez.

II. Az adatvédelmi megbízott neve és címe

Kérjük, hogy adatvédelmi kérdéseit az alábbi e-mail címre küldje el:
dataprotection@LSAG.com

III. Általános tudnivalók az adatkezelésről

1. A személyes adatok kezelésének kiterjedése

Felhasználóink személyes adatait alapvetően csak akkor gyűjtjük és használjuk fel, amennyiben ez egy működőképes weboldal, valamint tartalmaink és szolgáltatásaink rendelkezésre bocsátásához szükséges. Felhasználóink személyes adatainak gyűjtése és felhasználása szabályszerűen csak a felhasználó hozzájárulását követően történik.

Kivétel érvényes olyan esetekben, amikor a hozzájárulás előzetes megszerzése tényleges okokból nem lehetséges és az adatok kezelését törvényes előírások megengedik.

2. A személyes adatok kezelésének jogi alapja

Amennyiben a személyes adatok feldolgozási folyamataihoz az érintett személy hozzájárulását beszerezzük, az EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk 1. bekezdés a) pontja érvényes jogi alapként a személyes adatok feldolgozására.

Személyes adatok kezelésénél, ami egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melynek szerződő fele az érintett személy, a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés b) pontja szolgál jogi alapként. Ez olyan feldolgozási folyamatokra is érvényes, melyek szerződés előtti intézkedések végrehajtásához szükségesek.

Amennyiben személyre vonatkozó adatok kezelése egy olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, mely a vállalatunkra érvényes, a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés c) pontja érvényes jogi alapként.

Ha a feldolgozás a vállalatunk vagy egy harmadik személy jogos érdekének megóvásához szükséges és az érintett személy érdekei, alapjogai és alapvető szabadságjogai nem élveznek elsőbbséget az elsőként megnevezett érdekekkel szemben, úgy a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja érvényes jogi alapként a feldolgozásra.

3. Adattörlés és a tárolás időtartama

Az érintett személy személyes adatai törlésre vagy zárolásra kerülnek, mihelyt a tárolás célja megszűnik. Zárolás ezen túlmenően akkor történhet, ha ezt az európai vagy nemzeti törvényhozó uniójogi rendeletekben, törvényekben vagy egyéb előírásokban, melynek hatálya alá a felelős tartozik, előírányozta.

Az adatok zárolása vagy törlése akkor is megtörténik, ha a megnevezett normák által előírt tárolási határidő lejár, kivéve, ha az adatok további tárolásának szükségessége áll fenn egy szerződés megkötéséhez vagy egy szerződés teljesítéséhez.

IV. A weboldal rendelkezésre bocsátása és logfile-ok létrehozása

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Internetes oldalunk minden egyes lehívásánál a rendszerünk automatikusan adatokat és információkat vesz nyilvántartásba a lehívó számítógép computer rendszeréből. Az alábbi adatok gyűjtéséről van szó:

- (1) információk a böngésző típusról és a használt verzióról
- (2) a felhasználó operációs rendszere
- (3) a felhasználó Internet szolgáltatója
- (4) a felhasználó IP-címe
- (5) a hozzáférés dátuma és időpontja
- (6) weboldalak, ahonnan a felhasználó rendszere a mi internetes oldalunkra jut
- (7) weboldalak, melyeket a felhasználó rendszere a mi weboldalunkon keresztül lehív

Az adatokat a rendszerünk logfile-jai tárolják. Ezeknek az adatoknak a tárolására a felhasználó más személyes adataival együtt nem kerül sor.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Jogi alap az adatok és a logfile-ok átmeneti tárolására a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja.

3. Az adatkezelés célja

Az IP cím rendszer általi átmeneti tárolása azért szükséges, hogy lehetővé tegyük a weboldal kiadását a felhasználó számítógépének. Ehhez a felhasználó IP-címe tárolva kell, hogy maradjon az ülés idejére. A logfile-okban a tárolás a weboldal működőképességének biztosítása érdekében történik. Ezen kívül az adatok a weboldal optimalizálását és informatikai rendszereink biztonságának biztosítását szolgálják számunkra. Az adatok marketingcélokra történő kiértékelésére ebben az összefüggésben nem kerül sor. Ezekben a célokban áll jogos érdekünk is az adatfeldolgozásban a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja szerint.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mihamint azok már nem szükségesek a gyűjtésük céljának eléréséhez. Az adatoknak a rendszer rendelkezésre bocsátásához szükséges nyilvántartásba vétele esetén ez akkor van, amikor az adott ülés befejeződik. Az adatok logfile-okba történő tárolása esetén ez maximálisan harminc nap. Ezt meghaladó tárolás lehetséges. Ebben az esetben a felhasználó IP-címei törlésre vagy elidegenítésre kerülnek, úgy, hogy a lehívó kliens hozzárendelése már nem lehetséges.

5. Tiltakozási- és eltávolítási lehetőség

Az adatok nyilvántartásba vétele a weboldal rendelkezésre bocsátásához és az adatok tárolása logfile-okban az internetes oldal működéséhez kötelezően szükséges. Következésképpen az Ön számára erre vonatkozóan tiltakozási lehetőség nem áll fenn.

V. Cookie-k használata

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

A weboldalunk cookie-kat használ. Cookie-knál szövegfájlokról van szó, melyek az internetes böngészőben, illetve a felhasználó számítógépes rendszerén lévő internetböngészőről tárolásra kerülnek. Ha egy felhasználó lehív egy weboldalt, úgy a cookie a felhasználó operációs rendszerén tárolható. Ez a cookie egy jellegzetes jelsorozatot tartalmaz, mely lehetővé teszi a böngésző egyértelmű azonosítását a weboldal ismételt lehívásakor.

Azért alkalmazunk cookie-kat, hogy weboldalunkat még inkább felhasználóbaráttá alakítsuk. Internetes oldalunk néhány eleme megköveteli, hogy a lehívó böngésző oldalváltást követően is azonosítható lehessen. A cookie-kban az alábbi adatok tárolása és közvetítése történik:

- (1) kosár
- (2) regisztráció
- (3) kapcsolat űrlap
- (4) nyelv

Weboldalunkon ezen kívül olyan cookie-kat is használunk, melyek a felhasználó szörfölési magatartásának elemzését teszik lehetővé. Ily módon az alábbi adatok adhatók át:

- (1) oldallehívások gyakorisága
- (2) weboldal-funkciók igénybevétele

A felhasználók ily módon gyűjtött adatai technikai intézkedésekkel álnevet kapnak. Ezért az adatok hozzárendelése a lehívó felhasználóhoz már nem lehetséges. Az adatokat nem tároljuk a felhasználó egyéb személyre vonatkozó adataival együtt.

2. Az adatkezelés jogi alapja

A személyes adatok feldolgozásának jogi alapja műszakilag szükséges cookie-k felhasználása mellett a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja. A jogi alap a személyes adatok kezeléséhez elemző cookie-k felhasználásával az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint.

3. Az adatkezelés célja

A műszakilag szükséges cookie-k használatának célja a weboldal használatának egyszerűsítése a felhasználó számára. Internetes oldalunk néhány funkciója cookie-k alkalmazása nélkül nem kínálható fel. Ezek számára szükséges, hogy a böngészőt oldalváltás után is újra felismerje. Azokat a felhasználói adatokat, melyeket a műszakilag szükséges cookie-k révén gyűjtöttünk, nem használjuk fel felhasználói profilok készítéséhez.

Az elemző cookie-k használata azért történik, hogy weboldalunk minőségét és tartalmait javítsuk. Az elemző cookie-k révén megtudjuk, hogyan használják a weboldalt és így állandóan optimalizálni tudjuk ajánlatunkat. Ebből a célból álneven egy profilt készítünk Önről.

4. A tárolás időtartama, tiltakozási- és eltávolítási lehetőség

A cookie-k tárolása a felhasználó kifejezett hozzájárulásával történik a számítógépén és onnan kerül átadásra a mi oldalunkra. Ezért Ön, mint felhasználó teljes ellenőrzést is gyakorol a cookie-k felhasználásáról. Az internetes böngészője beállításainak megváltoztatásával Ön deaktiválhatja vagy korlátozhatja a cookie-k átadását. Már tárolt cookie-kat bármikor törölni lehet. Ez automatikusan is történhet. Ha a cookie-kat a mi oldalunkra deaktiválják, lehetséges, hogy már nem lehet a weboldal összes funkcióját teljes mértékben használni.

VI. Hírlevél

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Az alábbi lehetőségek vannak hírlevelünk ingyenes előfizetésére:

- (1) online jelentkezés a weboldalunkon
- (2) jelentkezés jelentkezési lappal (kapható a boltjainkban)
- (3) jelentkezés a vevőklubba való belépéssel (választás szerint online vagy jelentkezési lappal)
- (4) jelentkezés az online shopunkba történő online regisztrációval

A hírlevélre történő jelentkezéskor az alábbi adatok átadása történik meg a beviteli maszkból, illetve a jelentkezési űrlapból:

- (1) e-mail cím
- (2) családi- és utónév
- (3) ország
- (4) nem

A jelentkezésnél vevőklubba történő belépéssel vagy az online shopba történő regisztrációval kombinálva ezen kívül az alábbi adatok begyűjtésére kerül sor:

- (1) titulus (opcionális)
- (2) születési dátum
- (3) cím
- (4) mobilszám (opcionális)

Ezen kívül az alábbi adatok összegyűjtésére kerül sor az online jelentkezésnél:

- (1) a hívó számítógép IP-címe
- (2) a regisztráció dátuma és időpontja

Az adatokat kizárólag a hírlevél elküldésére használjuk fel.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Jogi alap az adatok feldolgozására a hírlevélre történő felhasználói jelentkezést követően a felhasználó hozzájárulásának megléte a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint.

3. Az adatkezelés célja

A felhasználó email címének begyűjtése a hírlevél kézbesítésére szolgál. Minden további, a VI.1. pontban felsorolt adat a megfelelő hírlevél kiválasztását szolgálja.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mihamarabb összegyűjtésük céljának eléréséhez már nem szükségesek. A felhasználó összegyűjtött személyes adatait eszerint addig tároljuk, ameddig a hírlevél előfizetése aktív.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

A hírlevél előfizetését az érintett felhasználó bármikor felmondhatja. Erre a célra minden hírlevélben egy megfelelő linket talál. Azon felhasználók számára, akik online regisztrációval rendelkeznek a vevőklubban vagy az online shopban, továbbá fennáll a lehetőség arra, hogy hozzájárulásukat a hírlevél fogadásához bármikor online is visszavonhassák.

Ezen kívül az alábbi e-mail címek állnak rendelkezésre az egyes országokban a hírlevél lemondására:

- (1) Ausztria & Németország: service@humanic.net
- (2) Csehország: service.cz@humanic.net
- (3) Szlovákia: service.sk@humanic.net

Telefonon a hírlevelet az alábbi telefonszámokon lehet lemondani:

- (1) Ausztria & Németország: 00800 80 100 100
- (2) Csehország: +420 538 890 039
- (3) Szlovákia: +421 220 912 401

Ezen kívül lehetőség van a visszavonásra a következő e-mail címen:
dataprotection@LSAG.com.

VII. Regisztráció az online shopban

1. Az adatfeldolgozás leírása és kiterjedése

Internetes oldalunkon lehetőséget adunk a felhasználóknak arra, hogy személyes adataik megadásával regisztráljanak online shopunkban. Az adatok bevitele itt egy beviteli maszkba történik meg, majd ezek részünkre átadásra és tárolásra kerülnek. Az alábbi adatokat gyűjtjük be a regisztrációs folyamat keretében:

- (1) email cím
- (2) születési dátum
- (3) titulus
- (4) családi- és utónév
- (5) nem
- (6) telefonszám
- (7) cím
- (8) jelszó

- (9) vevőklub jelentkezés (igen/nem)
- (10) ÁSZF és adatvédelmi irányvonalak hozzájárulás (igen/nem)

A regisztráció időpontjában ezen kívül az alábbi adatok tárolása történik meg:

- (1) a felhasználó IP-címe
- (2) a regisztráció dátuma és időpontja

Az online shopban történő rendelés esetén ezen kívül az alábbi adatok kerülnek feldolgozásra:

- (1) megrendelt termékek
- (2) bolt, ahová érte megy
- (3) SMS értesítés, ha a megrendelt termék elvihető (igen/nem)

Online vásárlások esetén ezen kívül az alábbi adatok feldolgozására kerül sor:

- (1) megrendelt termékek
- (2) yourSize méretajánlás
- (3) megrendelt cipőméret
- (4) a megrendelt termékek listaára
- (5) a megrendelt termékek eladási ára
- (6) a megrendelés teljes összege
- (7) a megrendelt termékek részletei
- (8) számlázási cím
- (9) szállítási cím
- (10) a megrendelés promóciós kódja
- (11) fizetési mód

Megrendeléseknél az alábbi adatok kerülnek továbbadásra cím-ellenőrzők, fizetési szolgáltatók és logisztikai cégek részére. Ezen felül ellenőrizzük a fizetőképességet, ha előre teljesítésről van szó:

- (1) születési dátum
- (2) titulus
- (3) utónév
- (4) családi név
- (5) nem
- (6) cím
- (7) a megrendelés teljes összege
- (8) számlázási cím

Más adatokat nem adunk tovább. Az adatok átadása az Európai Unió belüli vagy az Európai Gazdasági Térségen belüli vállalatoknak történik vagy „Privacy Shield“ (adatvédelmi pajzs) minősített USA-beli vállalatoknak. Nemzetközi szervezet részére történő átadásra nem kerül sor. Az átadás célja a fizetés lebonyolítása (fizetési szolgáltatóknál), illetve a cím- és fizetőképesség ellenőrzése (cím- és fizetőképesség ellenőrző cégeknél), valamint a megrendelések elküldése (logisztikai cégek). A jogi alap ehhez a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés b) pontja, illetve a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja. Mivel az átadásra a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükség van, e tekintetben Önt tiltakozási jog nem illeti meg.

2. Az adatkezelés jogi alapja

A regisztráció jogi alapja a felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint. Jogi alap a felhasználó megrendeléseinek lebonyolításához a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés b) pontja, illetve a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a szerződés lebonyolítása.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mielőtt a beszedésük céljának eléréséhez már nem szükségesek.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

Mivel a személyes adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek, erre vonatkozóan Önt a tiltakozási és eltávolítási jog nem illeti meg. Természetesen Önnek, mint felhasználónak mindenkor lehetősége van a regisztráció online megszüntetésére.

VIII. Jelentkezés a vevőklubba

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Az alábbi lehetőségek vannak a vevőklubba történő jelentkezésre:

- (1) online jelentkezés a weboldalukon
- (2) mobil jelentkezés a vevő appunkon keresztül
- (3) jelentkezés jelentkezési lappal (kapható a boltjainkban)

Az alábbi adatok beszedése történik meg a jelentkezési folyamat keretében:

- (1) email cím
- (2) születési dátum
- (3) titulus
- (4) családi- és utónév
- (5) nem
- (6) telefonszám
- (7) cím
- (8) jelszó (opcionális)
- (9) ÁSZF és adatvédelmi nyilatkozat hozzájárulás (igen/nem)

Az online jelentkezés időpontjában ezen kívül az alábbi adatok tárolása történik meg:

- (1) a felhasználó IP-címe
- (2) a regisztráció dátuma és időpontja

Az adatokat kizárólag a vevőklub számára használjuk fel.

Amennyiben Ön vevőklub tag és a yourKIDS szolgáltatásait használja (árelőnyök gyerekcipő vásárlásánál), az alábbi adatok begyűjtése történik meg:

- (1) vevőkártya szám
- (2) yourKIDS pontok

Az adatokat kizárólag a bónuszpontok számításához használjuk fel a yourKIDS programban.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Az adatok feldolgozásának jogi alapja a felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint.

3. Az adatkezelés célja

A felhasználó vevőklubba történő jelentkezése bizonyos tartalmak és szolgáltatások rendelkezésre bocsátásához szükséges.

Ezek a szolgáltatások: (mobil) klubkártya, csere blokk nélkül, yourSIZE (lábmérés és cipőméret ajánlás – opcionális: külön jelentkezés szükséges), yourKIDS (bónusz program gyerekcipő vásárlására – opcionális: külön jelentkezés szükséges), születésnap meglepetések, árelőnyök, akciók és nyereményjátékok, hírlevél (opcionális: külön jelentkezés szükséges).

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mielőtt beszedésük céljának eléréséhez már nem szükségesek. Ez a jelentkezési folyamat során beszedett adatoknál akkor van, amikor a jelentkezést a vevőklubba megszüntetik vagy megváltoztatják.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

Regisztrált felhasználóként Ön online bármikor helyesbítheti az adatait, illetve visszavonhatja a regisztrációt. Ezen felül lehetőség van e-mailen a yourclub@humanic.net-hez vagy a dataprotection@LSAG.com – hoz fordulni.

IX. yourSize

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

A yourSIZE (lábmérés és cipőméret ajánlás) használatának feltétele az érvényes vevőklub tagság. Az Ön lábát az egyik üzletünkben mérjük meg. Itt az alábbi adatok begyűjtésére kerül sor:

- (1) vevőkártya száma
- (2) hosszúság / szélesség / magasság / rüsztt magasság bal láb
- (3) hosszúság / szélesség / magasság / rüsztt magasság jobb láb
- (4) yourSize cipőméret bal láb
- (5) yourSize cipőméret jobb láb

2. Az adatkezelés jogi alapja

Az adatok feldolgozásának jogi alapja a felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint. .

3. Az adatkezelés célja

Az adatokat kizárólag a láb méréséhez és a megfelelő cipő javaslatához használjuk fel. Az adatfelhasználással összefüggésben sor kerül az adatok továbbadására a megrendelés feldolgozója részére. Ezek a továbbítások az Európai Unió (EU) vagy az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül történnek.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mielőtt beszédésük céljának eléréséhez már nem szükségesek.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

Regisztrált felhasználóként Ön online bármikor helyesbítheti az adatait, illetve visszavonhatja a yourSIZE használatát. . Ezen felül lehetőség van e-mailen a yourclub@humanic.net-hez vagy a dataprotection@LSAG.com –hoz fordulni.

X. Kapcsolati űrlap és e-mail kapcsolat

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Internetes oldalunkon van egy kapcsolati űrlap, mely az elektronikus kapcsolatfelvételhez használható. Ha egy felhasználó él ezzel a lehetőséggel, úgy a beviteli maszkban bevitt adatok részünkre továbbításra és tárolásra kerülnek. Ezek az adatok:

- (1) a kérdés témája
- (2) családi- és utónév
- (3) e-mail cím
- (4) telefon
- (5) kérdés/üzenet
- (6) ország

Az üzenet elküldésének időpontjában ezen kívül az alábbi adatok tárolására kerül sor:

- (1) a felhasználó IP-címe
- (2) a regisztráció dátuma és időpontja

Alternatívaként lehetséges a kapcsolatfelvétel a rendelkezésre bocsátott e-mail címen. Ebben az esetben a felhasználó e-maillal átadott személyes adatainak eltávolítása történik meg. Ezzel összefüggésben nem kerül sor az adatok átadására harmadik személynek. Az adatokat kizárólag a társalgás feldolgozására használjuk fel.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Az adatok feldolgozásának jogi alapja a felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint. A jogi alap azoknak az adatoknak a feldolgozására vonatkozóan, melyek egy e-mail átküldése folyamán kerülnek átadásra, a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja. Ha az e-mail kapcsolat egy szerződés megkötését célozza meg, úgy a kiegészítő jogi alap a feldolgozásra a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés b) pontja.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok feldolgozása a beviteli maszkból számunkra egyedül a kapcsolatfelvétel feldolgozását szolgálja. E-mailen történő kapcsolatfelvétel esetén itt az adatok feldolgozásának szükséges jogos érdeke is fennáll.

Az egyéb, az elküldési folyamat során feldolgozott személyes adatok azt szolgálják, hogy megakadályozzuk a kapcsolati úrlappal való visszaélést és biztosítsuk informatikai rendszereink biztonságát.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mielőtt a begyűjtésük céljának eléréséhez már nem szükségesek. A személyes adatokra a beviteli maszkból és az e-mailen elküldött adatokra ez akkor van, amikor az adott társalgás a felhasználóval befejeződött. A társalgás akkor fejeződött be, ha a körülményekből kivehető, hogy az adott tényállás véglegesen tisztázott.

Az elküldési folyamat során pótlólagosan begyűjtött személyes adatok legkésőbb harminc nap után törlésre kerülnek.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

A felhasználónak bármikor lehetősége van hozzájárulását a személyes adatok feldolgozásához visszavonni. Ha a felhasználó e-mailen veszi fel velünk a kapcsolatot, úgy bármikor tiltakozhat személyes adatainak tárolása ellen. Ilyen esetben a társalgás nem folytatható.

A hozzájárulás visszavonása érdekében forduljon a dataprotection@LSAG.com-hoz. Minden olyan személyes adat, mely a kapcsolatfelvétel folyamán tárolásra került, ebben az esetben törölve lesz.

XI. Weboldal elemzés (Google Analytics)

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Weboldalunk jobb működőképessége és a vevőink szükségleteihez való igazodás érdekében Google elemzést használunk. A Google Analytics adatvédelem összes részletét itt találják meg: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

A Google Analytics az alábbi adatkategóriákat használja:

- (1) IP-cím

- (2) származás (ország, tartomány és város)
- (3) nyelv
- (4) operációs rendszer
- (5) készülék (PC, tablet-PC és okostelefon beleértve dimenziók/képernyőfelbontás)
- (6) böngésző és minden használt add-on
- (7) látogatói források (közösségi hálózatok, mint pl. Facebook, keresők, használt weboldalak, hírlevelek vagy Affiliate programok)
- (8) kereső magatartás (céloldalak/felkeresett oldalak, klikkelési útvonal, kiszállási gyakoriság és tartózkodási időtartam)
- (9) forgalmi számok (forgalmak tárolása az online shopban, társalgási beszélgetési ráták)

Az összes itt felsorolt adatot átengedjük a Google Inc.-nek. Az átengedés célja a felhasználó tevékenységeinek elemzése az internetes oldalunkon (beleértve online shop). Az átengedés jogi alapja a Privacy Shield. Átengedés nemzetközi szervezetnek nem történik.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Az adatok feldolgozásának jogi alapja a felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pont szerint.

3. Az adatkezelés célja

A weboldal elemzés azt a célt szolgálja, hogy felhasználóink magatartását elemezzük, hogy weboldalunkat számukra optimálissá tegyük.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mielőtt a begyűjtésük céljának eléréséhez már nem szükségesek vagy Ön a beleegyezését visszavonta, amennyiben a cookie-t törli.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

A felhasználónak bármikor lehetősége van arra, hogy hozzájárulását a személyes adatok feldolgozásához visszavonja, amennyiben törli a cookie-t. További lehetőségeket talál az adatok felhasználásának visszavonására: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

XII. Közösségi média pluginok

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Reklámjainknál a figyelem vonzására, reklámunk sikerkvótájának mérésére és célcsoport marketing céljára közösségi média pluginokat (kiegészítő modulokat) használunk.

Az alábbi adatokat használjuk fel a reklámelemzés keretében:

- (1) az internetes oldal felkeresésének dátuma és időpontja
- (2) a cselekvések fajtája és száma (pl. oldal lehívása, regisztráció, árukosár, vásárlás)
- (3) meglátogatott oldaltartalom (pl. vételár, termékkategóriák)
- (4) meglátogatott oldalak az internetes oldalunkon belül

- (5) internetes oldalunk látogatási frekvenciája (lehívások számra)
- (6) készüléktípus, mellyel internetes oldalunkra látogatnak
- (7) továbbítási URL
- (8) közösségi média plugin jelzett tartalmak

Az összes itt felsorolt adatot átengedjük a közösségi média plugin üzemeltetőnek. Az átengedés célja a figyelem vonzása reklámjainkra, reklámunk sikerkvótájának mérése és a célcsoport marketing. Az átengedés jogi alapja a felhasználó beleegyezése a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint. USA székhelyű közösségi média plugin üzemeltetőkre az átengedés jogi alapja a Privacy Shield. Átadás nemzetközi szervezetnek nem történik.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Az adatok feldolgozásának jogi alapja a felhasználó hozzájárulása a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) pontja szerint.

3. Az adatkezelés célja

A reklámelemzés célja a figyelem vonzása reklámjainkra, reklámunk és a célcsoport marketing sikerkvótájának mérése

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mihelyt a begyűjtésük céljának eléréséhez már nem szükségesek vagy Ön a beleegyezését visszavonja, amennyiben a cookie-t törli.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

Az adatok törlésre kerülnek, mihelyt a begyűjtésük céljának eléréséhez már nem szükségesek vagy Ön a beleegyezését visszavonja, amennyiben a cookie-t törli.

További lehetőségeket talál az adatok felhasználásának visszavonására:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

XIII. Videokamerás ellenőrzés

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Egyes boltokban videokamerás ellenőrzés történik az eladótérben és a raktárhelyiségekben a lopások elkerülése érdekében és bizonyíték biztosítására lopás esetén. Az ellenőrzött területeket piktogramok jelzik.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Az adatok feldolgozásának jogi alapja a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés f) pontja.

3. Az adatkezelés célja

Az adatokat a tulajdon védelmére, valamint bizonyíték biztosítására használjuk fel lopás esetén.

4. A tárolás időtartama

Az adatok törlésre kerülnek, mielőtt begyűjtésük céljának eléréséhez már nem szükségesek.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

Mivel a személyes adatok a tulajdon védelmének túlsúlyban lévő érdeke szempontjából szükségesek, Önt erre vonatkozóan nem illeti meg tiltakozási és eltávolítási jog.

XIV. Pályázói adatok

1. Az adatkezelés leírása és kiterjedése

Pályázati folyamatok során az alábbi személyes adatok összegyűjtésére kerül sor:

- (1) kapcsolattartási adatok
- (2) motivációs levél
- (3) önéletrajz
- (4) bizonyítványok
- (5) személyzeti tanácsadó / online platform (opcionális)

Ezeket az adatokat egy elektronikus pályázat során (pl. e-mailen), postai úton, személyes átadással vagy egy személyzeti tanácsadótól, ill. egy online platformtól kaptuk meg.

A pályázati folyamat lebonyolításához személyes adatok kicserélésére kerül sor a központ és a Leder & Schuh AG boltjai (Humanic és Shoe4You) között. Ezeket az adatokat nem adjuk át harmadik személynek és kizárólag pályázati folyamatokkal kapcsolatban használjuk fel.

2. Az adatkezelés jogi alapja

Jogi alap az adatok feldolgozásához egy lehetséges munkaszerződés, melyet adott esetben Önnel szeretnénk megkötni. Ebben az értelemben a szerződés teljesítése képezi a jogi alapot a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés b) pont szerint.

3. Az adatkezelés célja

A pályázói adatok dolgozók nyerését és munkaviszonyok létrehozását (munkaszerződések megkötését) szolgálják.

4. A tárolás időtartama

A személyes adatokat addig tároljuk, ameddig ezek a cél teljesítéséhez vagy törvényes megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez vagy jogi igények megóvásához szükségesek. A megőrzési határidők lejártával ezek az adatok törlésre kerülnek.

5. Tiltakozási és eltávolítási lehetőség

A felhasználónak bármikor lehetősége van arra, hogy hozzájárulását a személyes adatok feldolgozása tekintetében e-mailen dataprotection@LSAG.com visszavonja.

XV. Az érintett személyek jogai

Az Ön személyes adatainak feldolgozása esetén Ön érintett a GDPR értelmében és az alábbi jogok illetik meg a felelőssel szemben:

1. Felvilágosításhoz való jog

A felelőstől igazolást kérhet arról, hogy az Önt érintő személyes adatok feldolgozásra kerülnek-e. Ha ilyen feldolgozás áll fenn, az alábbi információkról kérhet felvilágosítást:

- (1) célok, melyekre a személyes adatok feldolgozásra kerülnek
- (2) a személyes adatok kategóriái, melyek feldolgozásra kerülnek
- (3) a címzettek, illetve a címzett kategóriák, akikkel szemben az Önt érintő személyes adatok feltárássra kerültek vagy még feltárássra kerülnek
- (4) az Önt érintő személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy, amennyiben ehhez konkrét adatok nem lehetségesek, kritériumok a tárolási időtartam meghatározásához
- (5) jog fennállása az Önt érintő személyes adatok helyesbítésére vagy törlésére, jog fennállása a felelős általi feldolgozás korlátozására vagy tiltakozási jog fennállása a feldolgozással szemben
- (6) felügyeleti hatóságnál történő panasztétel jogának fennállása
- (7) minden rendelkezésre álló információ az adatok származásáról, ha a személyes adatokat nem az érintett személynél gyűjtik
- (8) automatizált döntéshozatal fennállása, beleértve a profilalkotást a GDPR 22. cikkely 1. és 4. bekezdés szerint és – legalább ezekben az esetekben – informatív tájékoztatás az ilyen jellegű feldolgozásban foglalt logikáról, valamint kihatásáról és célul kitűzött hatásairól az érintett személyre.

Önt megilleti a jog, hogy felvilágosítást kérjen arról, hogy az Önt érintő személyes adatok harmadik országba vagy egy nemzetközi szervezetnek átadásra kerülnek-e. Ezzel összefüggésben Ön kérheti, hogy tájékoztassák a megfelelő garanciákról a GDPR 46. cikkely szerint az átadással összefüggésben.

2. Helyesbítéshez való jog

Önnek joga van helyesbítésre és/vagy kiegészítésre a felelőssel szemben, amennyiben az Önre vonatkozó feldolgozott személyes adatok helytelenek vagy hiányosak. A felelősnek haladéktalanul el kell végeznie a helyesbítést.

3. Jog a feldolgozás korlátozására

Az alábbi feltételek mellett Ön kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozásának korlátozását:

- (1) ha Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok helyességét, egy olyan időszakra, mely a Felelős számára lehetővé teszi, hogy a személyes adatok helyességét ellenőrizze
- (2) ha a feldolgozás jogellenes
- (3) ha a Felelősnek már nincs szüksége tovább a személyes adatokra adatkezelés céljára, Önnek azonban jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez szüksége van ezekre
- (4) ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen a GDPR 21. cikkely 1. bekezdése szerint és még nem bizonyos, hogy a felelős jogos igényei elsőbbséget élveznek-e az Ön indokaival szemben

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozása korlátozásra került, ezeket az adatokat – azok tárolásától eltekintve – csak az Ön beleegyezésével vagy jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez, vagy egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelméhez vagy az Unió vagy egy tagállam egy fontos közérdekének okán lehet kezelni,

Ha az adatkezelés korlátozása a fenti feltételek szerint megtörtént, Ön a felelőstől tájékoztatást kap a korlátozás feloldása előtt.

4. Törléshez való jog

a) Törlési kötelezettség

Ön kérheti a felelőstől, hogy az Önre vonatkozó adatokat haladéktalanul törölje és a felelős köteles ezeket az adatokat haladéktalanul törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- (1) Az Önre vonatkozó személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.
- (2) Ön visszavonja a GDPR 6. cikkely 1. bekezdés a) vagy a 9 cikkely 2. bekezdés a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- (3) Ön tiltakozik a GDPR 21. cikkely 1. bekezdés szerint az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy Ön a GDPR 21. cikkely 2. bekezdés szerint tiltakozik az adatkezelés ellen.
- (4) Az Önre vonatkozó személyes adatokat jogellenesen kezelték.
- (5) Az Önre vonatkozó személyes adatokat a felelősre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- (6) Az Önre vonatkozó személyes adatokat a GDPR 8. cikkely 1. bekezdése szerint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban gyűjtötték össze.

b) Információ harmadik személynek

Ha a felelős nyilvánosságra hozta az Önre vonatkozó személyes adatokat és a GDPR 1. cikkely 1. bekezdése szerint azokat törölni köteles, úgy a rendelkezésre álló technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembe vétele mellett megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelésért felelőst, aki a személyes adatokat kezeli, arról, hogy Ön, mint érintett személy kérte a személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának vagy másodpéldányának a törlését.

c) Kivételek

A törlési jog nem áll fenn, amennyiben a feldolgozás szükséges:

- (1) a szabad véleménynyilvánításhoz és információhoz való jog gyakorlásához
- (2) a személyes adatok kezelését megkövetelő, a felelősre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, vagy egy közérdekű vagy a felelősre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása során végzett feladat végrehajtásához
- (3) a népegészségügy területét érintő közérdekből a GDPR 9. cikkely 2. bekezdés h) és i) pont és a 9. cikkely 3. bekezdés szerint
- (4) közérdekű archiválás céljára, tudományos és történelmi kutatási célra vagy statisztikai célra a GDPR 89. cikkely 1. bekezdés szerint, amennyiben az a) szakaszban megnevezett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan korlátozná a feldolgozás céljainak megvalósulását
- (5) jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez

5. Tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben Ön érvényesítette a feldolgozás helyesbítéséhez, törléséhez vagy korlátozásához való jogát a felelőssel szemben, úgy az köteles az összes címmel, akiknek feltárta a személyes adatokat, az adatok helyesbítését, illetve törlését vagy a feldolgozás korlátozását közölni, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan ráfordítással jár. Önt a felelőssel szemben megilleti a jog, hogy ezekről a címzettekről tájékoztatást kapjon.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a felelős rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik felelősnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a felelős, akinek a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta, amennyiben:

- (1) az adatkezelés a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének a). pontja vagy 9. cikk 2. bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson vagy a GDPR 6. cikkely 1. bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- (2) a feldolgozás automatizált eljárás segítségével történik.

E jog gyakorlása során Ön jogosult arra továbbá, hogy elérje, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat egy felelős közvetlenül egy másik felelősnek adja át, amennyiben ez technikailag megoldható. Más személyek szabadságát és jogait ez nem korlátozhatja.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érvényes a személyes adatok olyan feldolgozására, mely közérdekű vagy a felelősre ruházott közhatalmi jogosultság gyakorlása során végzett feladat végrehajtásához szükséges.

7. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a különleges helyzetéből adódó okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk 1. bekezdés e) vagy f) pontja alapján történő kezelése ellen. A felelős ebben az esetben nem kezeli tovább az Önre vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha a felelős olyan kényszerítő erejű, jogos indokokat tud bizonyítani, melyek elsőbbséget élveznek az Ön

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése közvetlen reklám érdekében történik, Önnek jogában áll bármikor tiltakozni a személyes adatok ilyen reklám céljaira történő kezelése ellen. Ez a profilalkotásra is érvényes, amennyiben ilyen közvetlen reklámmal áll kapcsolatban. Amennyiben Ön tiltakozik a közvetlen reklám céljaira történő adatkezelés ellen, úgy az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen célokra történő kezelésére már nem kerül sor.

Önnek lehetősége van arra, hogy az információs társadalom szolgáltatásainak felhasználásához kapcsolódóan – a 2002/58/EK irányvonalat figyelmen kívül hagyva –, a tiltakozáshoz való jogát műszaki előírásokon alapuló automatizált eljárások segítségével gyakorolja.

8. Az adatvédelmi hozzájárulási nyilatkozat visszavonása

Ön jogosult arra, hogy adatvédelmi hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás alapján a visszavonásig történt feldolgozás jogszerűségét nem érinti.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - beleértve a profilalkotást – alapuló döntés hatálya, mely Önre nézve joghatással jár vagy Önt hasonló módon jelentős mértékben korlátozza. Ez nem érvényes, ha a döntés:

- (1) egy Ön és a felelős közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges
- (2) a felelősre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogi előírások alapján megengedett és ezek a jogi előírások megfelelő intézkedéseket tartalmaznak az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmére
- (3) az Ön kifejezett hozzájárulásával történik

Ezek a döntések azonban nem alapulhatnak személyes adatok különleges kategóriáin a GDPR 9. cikk 2. bekezdés g) pontja szerint, amennyiben nem a 9. cikk. 2. bekezdés a) vagy g) pontja érvényes és megfelelő intézkedések megtételére került sor az Ön jogainak, szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelme érdekében. Az (1) és (2) pontban megnevezett esetek tekintetében a felelős megteszi a megfelelő intézkedéseket a jogok és a szabadságok, valamint az Ön jogos érdekeinek megóvása érdekében, amihez minimálisan hozzátartozik az a jog, hogy a felelős részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntést megtámadhassa.

10. Panasztételhez való jog felügyeleti hatóságnál

Más igazgatásjogi vagy törvényes jogorvoslat sérelme nélkül Önt megilleti a panasztételhez való jog egy felügyeleti hatóságnál, különösen tartózkodási helyének, munkahelyének vagy a feltételezett vétség tagállamában, ha úgy véli, hogy az Önre vonatkozó adatok feldolgozása a GDPR ellen vét. A felügyeleti hatóság, melyhez a panasz benyújtották, tájékoztatja a panaszost a panasz állásáról és eredményeiről, beleértve a törvényes jogorvoslat lehetőségét a GDPR 78. cikk szerint.