

Datenschutzerklärung

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Leder und Schuh Aktiengesellschaft

Lastenstraße 11

8020 Graz

Österreich

Tel.: +43 316 7844-0

E-Mail: dataprotection@LSAG.com

Website: www.LSAG.com

Die Leder & Schuh AG, als Betreiber der Schuhhandelsketten Humanic und Shoe4You, ist mit Filialen in folgenden Ländern vertreten: Österreich, Bulgarien, Deutschland, Kroatien, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Ungarn.

In den Ländern sind folgende Tochtergesellschaften der Leder & Schuh AG als Verantwortliche im Sinne der DSGVO tätig (Länder in alphabetischer Reihenfolge):

Bulgarien: Humanic EOOD; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Deutschland: Humanic Deutschland GmbH; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Kroatien: Leder & Schuh d.o.o.; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Österreich: Leder & Schuh AG; Marktauftritt unter den Marken: Humanic und Shoe4You

Rumänien: Leather & Shoe SRL; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Slowakei: Leder & Schuh SK s.r.o.; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Slowenien: Leather & Shoe International d.o.o; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Tschechien: Humanic CZ spol. s.r.o.; Marktauftritt unter den Marken: Humanic, Shoe4You

Ungarn: Leder & Schuh Kereskedelmi Kft.; Marktauftritt unter der Marke: Humanic

Die Leder & Schuh AG verarbeitet Daten für die zuvor genannten Tochtergesellschaften.

II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Bitte richten Sie Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen an die folgende E-Mail Adresse:

dataprotection@LSAG.com

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers.

Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung der Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der unser Unternehmen unterliegt, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Auftragsdatenverarbeitervertrag

Zur Umsetzung all jener Leistungen, die wir im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten erbringen, kann es vorkommen, dass wir die Dienste Dritter (sogenannte Auftragsverarbeiter iSd Art 28 DSGVO) in Anspruch nehmen. Sollten wir personenbezogenen Daten an diese Auftragsverarbeiter übermitteln, so geschieht dies ausschließlich auf der Grundlage von Auftragsdatenverarbeitervereinbarung. Übermitteln wir personenbezogene Daten an Drittländer, prüfen wir, ob das Drittland über ein dem Risiko entsprechendes Datenschutzniveau verfügt. Bei der Risikobeurteilung berücksichtigten wir die Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person. Mit Auftragsverarbeitern, die einen Sitz in einem Drittland haben, schließen wir die Standardvertragsklauseln iSd Art 44ff DSGVO ab.

4. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

IV. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) das Betriebssystem des Nutzers
- (3) der Internet-Service-Provider des Nutzers
- (4) die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- (7) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website, ist dies der

Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle einer Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens dreißig Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Folglich besteht für Sie diesbezüglich keine Widerspruchsmöglichkeit.

V. Verwendung von Cookies & cookie-ähnlichen Technologien

1. Cookies auf unserer Website

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Bei der Verwendung von Cookies unterscheiden wir zwischen: unerlässlichen Cookies, Marketing Cookies, Analysecookies sowie Services und Personalisierungscookies.

Unerlässliche Cookies setzen wir ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Eine Beschreibung des Einsatzes aller übrigen Cookie-Arten finden Sie bitte unter: [<https://consent.cookiebot.com/117ac707-33e4-469a-b436-aedffbba4e86/cd.js>].

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von unerlässlichen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der übrigen Cookies stützen wir auf die Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

VI. Newsletter

1. Beschreibung, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Es bestehen folgende Möglichkeiten unsere Newsletter kostenfrei zu abonnieren:

- (1) Online-Anmeldung auf unserer Website
- (2) Anmeldung im Zusammenhang mit dem Beitritt zum Kundenclub (wahlweise online per App oder per Anmeldeformular)
- (3) Anmeldung im Zusammenhang mit der Online Registrierung zu unserem Online Shop

Bei der Anmeldung zum Newsletter werden folgende Daten aus der Eingabemaske bzw. aus dem Anmeldeformular an uns übermittelt:

- (1) E-Mail-Adresse
- (2) Vor- und Nachname
- (3) Land
- (4) Geschlecht

Bei der Anmeldung in Kombination mit dem Beitritt zum Kundenclub oder mit der Registrierung im Online-Shop werden zusätzlich folgende Daten erhoben:

- (1) Titel (optional)
- (2) Geburtsdatum
- (3) Anschrift
- (4) Mobilnummer (optional)

Zudem werden folgende Daten bei der Online-Anmeldung erhoben:

- (1) IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- (2) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

Für die Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Web-Beacons bzw. Trackings-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf der Website des Verantwortlichen gespeichert sind. So kann festgestellt werden, ob der Nutzer eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem).

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Analyse der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Dauer der Speicherung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

4. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck finden Sie in jedem Newsletter einen entsprechender Link. Für Nutzer mit Online Registrierung zum Kundenclub oder im Online-Shop besteht weiters die Möglichkeit die Einwilligung zum Newsletter-Empfang jederzeit auch online zu widerrufen.

Zusätzlich bestehen folgende länderspezifische E-Mail-Adressen zur Abmeldung vom Newsletter:

- (1) Österreich & Deutschland:
Humanic: service@humanic.net
Shoe4You: service@shoe4you.com

- (2) Tschechien: service.cz@humanic.net
- (3) Slowakei: service.sk@humanic.net
- (4) Ungarn: service.hu@humanic.net

Telefonisch kann die Abmeldung vom Newsletter unter folgenden Telefonnummern erfolgen:

- (1) Österreich & Deutschland:
 - Humanic: 00800 80 100 100
 - Shoe4You: +43(316) 7844 – 2624
- (2) Tschechien: +420 538 890 039
- (3) Slowakei: +421 220 912 401

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit den Widerruf per E-Mail an dataprotection@LSAG.com zu richten.

VII. Registrierung im Online-Shop

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten in unserem Online Shop zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- (1) E-Mail-Adresse
- (2) Geburtsdatum
- (3) Titel
- (4) Vor- und Nachname
- (5) Geschlecht
- (6) Telefonnummer
- (7) Adresse
- (8) Passwort
- (9) Anmeldung Kundenclub (ja/nein)
- (10) Zustimmung AGBs und Datenschutzrichtlinie (ja/nein)

Zum Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Im Fall von Reservierungen im Online Shop werden zusätzlich folgende Daten verarbeitet:

- (1) reservierte Artikel
- (2) Filiale für Abholung
- (3) SMS-Benachrichtigung, wenn reservierte Artikel abzuholen sind (ja/nein)

Im Fall von Online-Einkäufen werden zusätzlich folgende Daten verarbeitet:

- (1) bestellte Artikel
- (2) 3D-Fußscanner-Größenempfehlung (nur bei HUMANIC)
- (3) bestellte Schuhgröße

- (4) Listenpreis der bestellten Artikel
- (5) Verkaufspreis der bestellten Artikel
- (6) Gesamtpreis der Bestellung (inkl. Rabatte)
- (7) Details der bestellten Artikel
- (8) Rechnungsadresse
- (9) Lieferadresse
- (10) Promo-Codes für Bestellung
- (11) Zahlungsart

Bei Bestellungen werden die nachfolgenden Daten an Zahlungsdienstleister und Logistikunternehmen weitergegeben:

- (1) Geburtsdatum
- (2) Titel
- (3) Vorname
- (4) Nachname
- (5) Anrede/Geschlecht
- (6) Lieferadresse
- (7) Gesamtpreis der Bestellung
- (8) Rechnungsadresse
- (9) Bestellte Artikel
- (10) Zahlungsart
- (11) Email Adresse

Andere Daten werden nicht weitergegeben. Die Überlassung der Daten erfolgt an Unternehmen innerhalb der Europäischen Union oder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder an US-amerikanische Unternehmen, die Privacy Shield zertifiziert sind. Eine Übermittlung an eine internationale Organisation findet nicht statt. Zweck der Überlassung ist die Durchführung der Bezahlung (bei Zahlungsdienstleistern) sowie die Versendung der Bestellungen (bei Logistikunternehmen). Die Rechtsgrundlage dafür ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da die Übermittlung zur Vertragserfüllung unbedingt nötig ist, steht Ihnen diesbezüglich kein Widerspruchsrecht zu.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Registrierung ist eine Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Durchführung von Bestellungen des Nutzers ist Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsabwicklung.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Da die personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung notwendig sind, steht Ihnen diesbezüglich kein Widerspruchs- und Beseitigungsrecht zu. Selbstverständlich haben Sie als Nutzer jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung online aufzulösen.

VIII. Anmeldung zum Kundenclub

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Es bestehen folgende Möglichkeiten sich zum Kundenclub anzumelden:

- (1) Online-Anmeldung auf unserer Website
- (2) Mobile Anmeldung über unsere Kunden-App
- (3) Anmeldung mittels Anmeldeformular (erhältlich in unseren Stores)

Folgende Daten werden im Rahmen des Anmeldeprozesses erhoben:

- (1) E-Mail-Adresse
- (2) Geburtsdatum
- (3) Titel
- (4) Vor- und Nachname
- (5) Geschlecht
- (6) Telefonnummer
- (7) Adresse
- (8) Passwort (optional)
- (9) Zustimmung AGBs und Datenschutzerklärung (ja/nein)

Zum Zeitpunkt der Online-Anmeldung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die Daten werden ausschließlich für den Kundenclub verwendet.

Kundenclub-Mitglieder nehmen automatisch am Punktesammelsystem teil, wodurch Preisvorteile gewährt werden. Dafür werden folgende Daten erhoben:

- (1) Kundenkartennummer
- (2) Gesammelte Punkte

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Berechnung der Bonus-Punkte im Punktesammelprogramm verwendet.

Um dem Kunden bei Anmeldung zum Kundenclub die individuellen Angebote und weitere persönliche Vorteile im Kundenclub zu bieten, analysiert die Leder & Schuh AG die Mitglieds- und

Konsumdaten der Kunden (zB die bestellten Produkte, Reservierungen oder eingelösten Gutscheine, etc.) sowie Clicks der Kunden auf humanic.net oder shoe4you.com.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist eine Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Eine Anmeldung zum Kundenclub des Nutzers ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen erforderlich.

Diese Leistungen sind:

- (mobile) Clubkarte,
- Umtausch ohne Bon,
- 3D-Fußscanner (Fußvermessung und Schuhgrößempfehlung),
- Punktesammelprogramm,
- Geburtstagsüberraschungen,
- Preisvorteile,
- Aktionen und Gewinnspiele,
- Newsletter (optional: gesonderte Anmeldung erforderlich).

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Anmeldevorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Anmeldung zum Kundenclub aufgehoben oder abgeändert wird.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als registrierter Nutzer können Sie online jederzeit Ihre Daten berichtigen bzw. die Registrierung widerrufen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit sich per E-Mail an yourclub@humanic.net bzw. club@shoe4you.com oder an dataprotection@LSAG.com zu wenden.

IX. 3D-Fußvermessung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die 3D-Fuß-Vermessung dient der Empfehlung passender Schuhgrößen und erfolgt in den HUMANIC-Stores des Verantwortlichen.

Im Zuge der 3D Fußvermessung werden folgende Daten erhoben und gespeichert:

- (1) Email-Adresse des Profilinhabers
- (2) Vorname und Nachname des Profilinhabers
- (3) Geschlecht des Profilinhabers
- (4) Geburtsdatum des Profilinhabers
- (5) Vorname und Nachname der vermessenen Person
- (6) Geschlecht der vermessenen Person
- (7) Geburtsdatum der vermessenen Person

- (8) Sizingcode (Identifizierungsnummer des Fußscans)
- (9) Länge / Breite / Höhe / Risthöhe linker Fuß
- (10) Länge / Breite / Höhe / Risthöhe rechter Fuß
- (11) Schuhgröße linker Fuß
- (12) Schuhgröße rechter Fuß

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten werden ausschließlich für die Vermessung der Füße und dem Vorschlag passender Schuhe verwendet.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Darüber hinaus können Sie jederzeit einen Widerspruch gegen diese Verarbeitung iSd Art 21 DSGVO einlegen. Auch dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir ausschließlich im Zusammenhang mit der 3D-Fußvermessung gespeichert haben, löschen.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als registrierter Nutzer können Sie online jederzeit Ihre Daten berichtigen bzw. die Nutzung von 3D Fußvermessungsservices widersprechen.

X. Send2Home-Service

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zum Zwecke der Bestellung von in der Filiale vor Ort nicht vorrätigen Artikeln bietet der Verantwortliche in seinen Ladengeschäften den Send2Home-Service an. Der Kunde hat dabei die Möglichkeit, sich die ausgewählten Artikel nach Hause oder in eine Filiale schicken zu lassen. Nimmt ein Kunde den Send2Home-Service in Anspruch, werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

1. Kundendaten:
 - a. Anrede/Geschlecht
 - b. Titel
 - c. Vor- und Nachname
 - d. E-Mail-Adresse
 - e. Telefonnummer
 - f. Lieferadresse
 - g. Kundennummer (bei Kundenclub Mitgliedern)
 - h. Ggf Zahlungsinformationen
2. Daten über die Bestellung:
 - i. Bestellte Artikel
 - j. Warenkorbwert
 - k. Lieferadresse

2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Durchführung von Bestellungen des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3 Zweck der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung iSd Art. 6 Abs. 1 lit. b verarbeitet.

4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

5 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Da die personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung notwendig sind, steht Ihnen diesbezüglich kein Widerspruchs- und Beseitigungsrecht zu.

XI. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- (1) Thema der Frage
- (2) Vor- und Nachname
- (3) E-Mail-Adresse
- (4) Telefon
- (5) Frage/Nachricht
- (6) Land

Zum Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit dem E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung eines E-Mails übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen, während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten, dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von dreißig Tagen gelöscht.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Um die Einwilligung zu widerrufen, wenden Sie sich an dataprotection@LSAG.com. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

XII. Social Media Plugins

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Gewinnung von Aufmerksamkeit für unsere Werbung, zur Messung der Erfolgsquote unserer Werbung und zum Zielgruppenmarketing verwenden wir Social Media Plugins.

Folgende Daten werden im Rahmen der Werbeanalyse verwendet:

- (1) Datum und Uhrzeit des Internetseitenbesuchs
- (2) Art und Anzahl der Handlungen (z.B. Seitenaufruf, Registrierung, Warenkorb, Kauf)
- (3) besuchter Seiteninhalt (z.B. Kaufpreis, Produktkategorien)
- (4) besuchte Seiten innerhalb unserer Internetseite
- (5) Besuchsfrequenz unserer Internetseite (Anzahl der Aufrufe)
- (6) Gerätetyp, mit dem unsere Internetseite besucht wird
- (7) Weiterleitungs-URL
- (8) Social Media Plugin indizierte Inhalte

Alle hier angeführten Daten werden dem Social Media Plugin Betreiber überlassen. Zweck der Überlassung ist die Gewinnung von Aufmerksamkeit für unsere Werbung, die Messung der Erfolgsquote unserer Werbung und das Zielgruppenmarketing. Die Rechtsgrundlage der Überlassung ist die Einwilligung des Nutzers gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Für Social Media Plugin Betreiber, die in den USA angesiedelt sind, ist Privacy Shield die Rechtsgrundlage der Überlassung. Eine Übermittlung an eine internationale Organisation findet nicht statt.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist eine Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Werbungsanalyse dient den Zwecken der Gewinnung von Aufmerksamkeit für unsere Werbung, der Messung der Erfolgsquote unserer Werbung und des Zielgruppenmarketings.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Einwilligung widerrufen, in dem Sie das Cookie löschen.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen, in dem er das Cookie löscht.

Weitere Möglichkeiten die Nutzung von Daten zu widerrufen finden Sie auf:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

XIII. Videoüberwachung

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

In manchen Filialen erfolgt eine Videoüberwachung der Verkaufs- und Lagerräume zur Vermeidung von Diebstählen sowie zur Beweissicherung in Diebstahlsfällen. Die überwachten Bereiche sind durch Piktogramme deutlich ausgewiesen.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Daten werden zum Schutz des Eigentums sowie zur Beweissicherung in Diebstahlsfällen verwendet.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Da die personenbezogenen Daten auf das überwiegende Interesse zum Schutz des Eigentums notwendig sind, steht Ihnen diesbezüglich kein Widerspruchs- und Beseitigungsrecht zu.

XIV. Bewerberdaten

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Im Zuge von Bewerbungsprozessen werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- (1) Kontaktdaten
- (2) Anschreiben
- (3) Lebenslauf
- (4) Zeugnisse
- (5) Personalberater / Online-Plattform (optional)

Diese Daten haben wir entweder im Zuge einer elektronischen Bewerbung (z.B. per E-Mail), postalisch, durch persönliche Übergabe oder von einem Personalberater bzw. einer Online-Plattform erhalten.

Zur Durchführung des Bewerbungsprozesses werden personenbezogene Daten zwischen der Zentrale und den Filialen (Humanic und Shoe4You) der Leder und Schuh AG ausgetauscht. Diese Daten werden nicht an Dritte übermittelt und ausschließlich im Zusammenhang mit Bewerbungsprozessen verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist ein möglicher Arbeitsvertrag, den wir unter Umständen mit Ihnen abschließen möchten. In diesem Sinne bildet die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Bewerberdaten dienen der Gewinnung von Mitarbeitern und der Begründung von Arbeitsverhältnissen (Abschluss von Arbeitsverträgen).

4. Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie diese zur Erfüllung des Zwecks oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Wahrung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Mit Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden diese Daten gelöscht.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten per E-Mail an dataprotection@LSAG.com zu widerrufen.

XV. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

1. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling, gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen
- (2) wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist
- (3) wenn der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen durchgeführt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen

– auch technischer Art – um jene Verantwortliche für die Datenverarbeitung, die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder zu Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, welche die Verarbeitung nach dem Recht der Union, oder dem Recht der Mitgliedstaaten dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe die im öffentlichen Interesse liegt oder welche in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, so ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung bzw. Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern:

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung (1) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt

In der Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder die in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung:

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g gilt und ange-

messene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden. Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, das Recht auf Darlegung des eigenen Standpunkts und das Recht auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.