

Dokument:	Izjava o zaštiti podataka za internet stranicu
Izradio:	Thomas Wildner (27.03.2018.)
Provjereno od:	Thomas Wildner, Ruth Wagner, Andreas Heiszler – LSAG (27.03.2018.) Boris Treml – TÜV Austria Trust IT (27.03.2018.)
Izdano od strane:	Thomas Weber, Werner Weber
Verzija:	1.0 final (29.03.2018.)

Izjava o zaštiti podataka

I. Ime i prezime odgovorne osobe

Odgovorni u smislu Osnovne uredbe o zaštiti podataka i ostalih nacionalnih Zakona o zaštiti podataka zemalja članica kao i ostale pravne odredbe vezane uz zaštitu podataka je:

Leder und Schuh Aktiengesellschaft

Lastenstraße 11

8020 Graz

Austria

Tel.: +43 316 7844-0

Email: dataprotection@LSAG.com

Internet stranica: www.LSAG.com

Leder & Schuh AG, kao upravitelj trgovačkih lanaca obuće Humanic i Shoe4You, zastupljen je poslovnica u sljedećim zemljama: Austriji, Bugarskoj, Njemačkoj, Hrvatskoj, Rumunjskoj, Slovačkoj, Sloveniji, Češkoj i Mađarskoj.

U zemljama djeluju sljedeća društva kćeri Leder & Schuh AG kao odgovorne u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka:

- (1) Bugarska: Humanic EOOD; nastup na tržištu kao marka: Humanic
- (2) Njemačka: Humanic Deutschland GmbH; nastup na tržištu kao marka: Humanic
- (3) Hrvatska: Leder & Schuh d.o.o.; nastup na tržištu kao marka: Humanic
- (4) Austrija: Leder & Schuh AG; nastup na tržištu kao marke: Humanic, Shoe4You i Stiefelkönig
- (5) Rumunjska: Leather & Shoe SRL; nastup na tržištu kao marka: Humanic
- (6) Slovačka: Leder & Schuh SK s.r.o.; nastup na tržištu kao marka: Humanic
- (7) Slovenija: Leather & Shoe International d.o.o.; nastup na tržištu kao marka: Humanic
- (8) Češka: Humanic CZ spol. s.r.o.; nastup na tržištu kao marke: Humanic, Shoe4You
- (9) Mađarska: Leder & Schuh Kereskedelmi Kft.; nastup na tržištu kao marka: Humanic

Leder & Schuh AG obrađuje podatke za prije navedena društva kćeri.

II. Ime i prezime osobe zadužene za zaštitu podataka

Molimo svoje upite vezane uz pravnu zaštitu podataka uputite na sljedeću email adresu:
dataprotection@LSAG.com

III. Općenito o obradi podataka

1. Opseg obrade osobnih podataka

Mi skupljamo i upotrebljavamo osobne podatke naših korisnika principijelno samo ako su nužno potrebni za stavljanje na raspolaganje funkcionalne internet stranice kao i naših sadržaja i učinkovitosti. Skupljanje i upotreba osobnih podataka naših korisnika provodi se redovito samo uz pristanak korisnika.

Kao iznimka vrijedi u takvim slučajevima, u kojima prethodno dobivanje pristanka zbog stvarnih razloga nije moguće i obrada je podataka dozvoljena zakonskim propisima.

2. Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Čim za procese obrade osobnih podataka primimo dozvolu predmetne osobe, kao pravna osnova za obradu osobnih podataka vrijedi članak 6. stavak 1. točka a Osnovne uredbe o zaštiti podataka (OUZP) EU-a.

Prilikom obrade osobnih podataka, koja je potrebna za ispunjavanje ugovora, čija je ugovorna strana predmetna osoba, kao pravna osnova, služi članak 6. stavak 1. točka b OUZP-a. Isto vrijedi i za procese obrade, koji su nužni za provođenje predugovornih mjera.

Ukoliko je za ispunjavanje pravne obveze, kojoj naše poduzeće podliježe, potrebna obrada osobnih podataka, kao pravna osoba vrijedi članak 6. stavak 1. točka c OUZP-a.

Ako je potrebna obrada za očuvanje posebnog interesa našeg poduzeća ili treće strane i ako interesi, osnovna prava i temeljne slobode pogođene strane ne prevladavaju prvoimenovane interese, tada kao pravna osnova za obradu vrijedi članak 6. stavak 1. točka f OUZP-a.

3. Brisanje podataka i trajanje pohranjivanja

Osobni podaci pogođene osobe se brišu ili blokiraju, čim otpada svrha pohranjivanje podataka. Pohranjivanje može osim toga uslijediti i kada je to predviđeno europskim ili nacionalnim zakonodavstvom, u pravnim propisima Unije, odredbama, zakonima ili ostalim propisima, kojima Odgovorni podliježu

Blokiranje ili brisanje podataka slijedi i tada, kada je zbog navedenih propisanih normi istekao rok za pohranjivanje, osim ako i dalje postoji potreba za daljnjim pohranjivanjem podataka za zaključivanje ugovora ili ispunjavanje ugovora.

IV. Raspoloživost web stranice i izrada datoteka zapisnika

1. Opis i volumen obrade podataka

Pri svakom ulasku na našu Internet stranicu naš sistem automatski registrira podatke i informacije računalnog sistema računala preko kojeg se ušlo. Pri tome se skupljaju sljedeći podaci:

- (1) Informacije o tipu pretraživača i upotrijebljena verzija
- (2) Operacijski sustav korisnika
- (3) Davatelj pristupa internetu korisniku
- (4) IP-adresa korisnika
- (5) Datum i vrijeme učitavanja
- (6) Internet stranice s kojih je sistem korisnika dospio na našu Internet stranicu
- (7) Internet stranice koje se očitavaju sistemom korisnika preko naše Internet stranice

Podaci se također pohranjuju u datoteku zapisnika našeg sistema. Ne dolazi do pohranjivanja tih podataka vezano s drugim osobnim podacima korisnika.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za privremeno pohranjivanje podataka i datoteke zapisnika je članak 6. stavak 1. točka f OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Privremeno pohranjivanje IP-adresa od strane sistema je potrebno, kako bi se omogućila isporuka Internet stranice računalu korisnika. Zbog toga IP-adresa korisnika mora ostati pohranjena za vrijeme trajanja sesije. Pohranjivanje u datoteke zapisnika slijedi kako bi se osigurala funkcionalnost Internet stranice. Uz to nam podaci služe za optimiranje Internet stranice i za osiguravanje sigurnosti naših informativno tehničkih sistema. Analiza podataka u svrhu marketinga se u ovom smislu ne provodi. U ovoj namjeni leži i naš opravdani interes obrade podataka po članku 6. stavku 1. točki f OUZP-a.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim oni više nisu potrebni za uspostavu svrhe njihova prikupljanja. U slučaju prikupljanja podataka za stavljanje Internet stranice na raspolaganje, ako je tako, nakon što je pojedina sesija završena. U slučaju pohranjivanja podataka u datoteke zapisnika to se odrađuje najkasnije nakon trideset dana. Pohranjivanje dulje od toga je moguće. U tom slučaju se IP-adrese korisnika brišu i otuđuju, kako dodjela pozvanih klijenata više ne može biti moguća.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Prikupljanje podataka za stavljanje Internet stranice na raspolaganje i pohranjivanje podataka u datoteke zapisnika je nužno potrebno za upravljanje Internet stranicom. Stoga za Vas ne postoji mogućnost prigovora vezanog uz to.

V. Korištenje kolačića

1. Opis i volumen obrade podataka

Naša Internet stranica koristi takozvane kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke, koje se na Internet pretraživačima odnosno od Internet pretraživača pohranjuju na računalnom sistemu korisnika. Ako neki korisnik uđe na neku Internet stranicu tada se kolačić može pohraniti na operacijskom sustavu korisnika. Taj kolačić sadrži karakteristični redoslijed znakova, koji omogućuju jasnu identifikaciju pretraživača pri ponovnom ulasku na Internet stranicu.

Kolačiće koristimo kako bismo Internet stranicu bolje prilagodili korisniku. Neki elementi naše Internet stranice zahtijevaju da učitani pretraživač i nakon promjene stranice može biti identificiran. U kolačićima se pohranjuju i prenose sljedeći podaci:

- (1) Košarica za kupovinu
- (2) Registracija
- (3) Formular za kontakt
- (4) Jezik

Na našoj stranici osim toga koristimo kolačiće koji omogućuju analizu praćenja pregledavanja korisnika. Na taj način mogu se prenijeti sljedeći podaci:

- (1) Učestalost učitavanja stranica
- (2) Upotreba funkcija Internet stranica

Na taj način prikupljeni podaci korisnika prolaze pomoću tehničkih mjera proces pseudonimizacije. Zbog toga više nije moguća dodjela podataka korisniku koji je učitao stranicu. Podaci se ne pohranjuju zajedno s ostalim osobnim podacima korisnika.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravnu osnovu za obradu osobnih podataka korištenjem potrebnih kolačića čini članak 6. stavak 1. točka f OUZP-a. Pravna osnova za obradu osobnih podataka korištenjem kolačića za analizu potiče od osnove Vašeg pristanka po članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Svrha upotrebe tehnički potrebnih kolačića je pojednostavljivanje korištenja web stranice za korisnike. Neke funkcije naše Internet stranice se bez upotrebe kolačića ne mogu ponuditi. Za te je stranice potrebno, da pretraživač i nakon promjene stranice bude prepoznat. Korisnički podaci prikupljeni pomoću tehnički potrebnih kolačića neće se koristiti za izradu korisničkih profila.

Upotreba kolačića za analizu slijedi kako bi se poboljšala kvaliteta naših web stranica i njihovih sadržaja. Pomoću kolačića za analizu doznajemo, kako se web stranica koristi i na taj način našu ponudu možemo stalno optimirati. Za tu svrhu izrađujemo pod pseudonimom Vaš profil.

4. Trajanje pohranjivanja, mogućnost prigovora i uklanjanja

Kolačići se pohranjuju samo uz eksplicitni pristanak korisnika na njihovom računalu i prenose se s istog na naše stranice. S toga Vi kao korisnik imate potpunu kontrolu nad upotrebom kolačića. Promjenom postavki u Vašem Internet pretraživaču možete deaktivirati ili ograničiti prenošenje kolačića. To može uslijediti i automatski. Ako se deaktiviraju kolačići za našu web stranicu možda se sve funkcije naše web stranice neće moći koristiti sveobuhvatno.

VI. Newsletter

1. Opis i volumen obrade podataka

Postoje sljedeće mogućnosti za besplatnu pretplatu za naše Newslettere:

- (1) Online prijava na našoj web stranici
- (2) Prijava pomoću formulara za prijavu (dostupan u našim dućanima)
- (3) Prijava vezana uz pristupanje klubu za kupce (po izboru online ili pomoću formulara za prijavu)
- (4) Prijava vezana uz online registraciju u naš Online Shop

Tokom prijave za Newsletter nama se sa prijavnice odnosno formulara za prijavu prenose sljedeći podaci:

- (1) Email adresa
- (2) Ime i prezime
- (3) Država
- (4) Spol

Tokom prijave u kombinaciji s pristupanjem u klub kupaca ili registracijom u Online Shop prikupljaju se sljedeći dodatni podaci:

- (1) Titula (opcionalno)
- (2) Datum rođenja
- (3) Adresa
- (4) Broj mobitela (opcionalno)

Uz to se pri online prijavi prikupljaju sljedeći podaci:

- (1) IP-adresa računala koje se koristilo za ulazak
- (2) Datum i vrijeme registracije

Podaci se isključivo koriste za slanje Newslettera.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka nakon prijave za primanje Newslettera je podnesena suglasnost korisnika od strane korisnika sukladno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Prikupljanje email adrese korisnika služi za dostavljanje Newslettera. Svi ostali podaci navedeni pod VI.1 služe za odabir odgovarajućeg Newslettera.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim se postigne svrha prikupljanja podataka te oni više nisu potrebni. Prikupljeni osobni podaci korisnika će se nakon toga pohranjivati sve dok je aktivna pretplata na Newsletter.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Pretplata Newslettera se od strane pogođenog korisnika može otkazati u bilo koje vrijeme. Za tu ćete svrhu u svakom Newsletteru pronaći odgovarajući link. Za korisnike s online registracijom u klub kupaca ili Online Shop i nadalje postoji mogućnost online opozivanja pristanka na primanje Newslettera.

Dodatno postoje sljedeće email adrese za opozivanje Newslettera za pojedinu državu:

- (1) Austrija & Njemačka: service@humanic.net
- (2) Češka: service.cz@humanic.net
- (3) Slovačka: service.sk@humanic.net

Telefonski se Newsletter može odjaviti na sljedećim telefonskim brojevima:

- (1) Austrija i Njemačka: 00800 80 100 100
- (2) Češka: +420 538 890 039
- (3) Slovačka: +421 220 912 401

Uz to postoji mogućnost opozivanja pomoću emaila na adresu dataprotection@LSAG.com.

VII. Registracija u Online Shop

1. Opis i volumen obrade podataka

Na našim Internet stranicama korisnicima nudimo pod navođenjem osobnih podataka mogućnost registracije u naš Online Shop. Podaci se unose u prijavnicu te se prenose nama i pohranjuju.

Sljedeći se podaci prikupljaju u okviru procesa registracije:

- (1) Email adresa
- (2) Datum rođenja
- (3) Titula
- (4) Ime i prezime
- (5) Spol
- (6) Telefonski broj
- (7) Adresa
- (8) Zaporka
- (9) Prijava u klub kupaca (da/ne)

(10) Pristanak na opće uvjete poslovanja i smjernice za zaštitu podataka (da/ne)

U vrijeme registracije se uz to pohranjuju sljedeći podaci:

- (1) IP adresa korisnika
- (2) Datum i vrijeme registracije

U slučaju rezervacije u Online Shopu dodatno će se obrađivati sljedeći podaci:

- (1) Rezervirani artikl
- (2) Poslovnica za podizanje
- (3) SMS-poruka, kada se rezervirani artikl može podići (da/ne)

U slučaju online kupnje dodatno će se obraditi sljedeći podaci:

- (1) Naručeni artikl
- (2) yourSize preporuka veličine
- (3) Naručena veličina cipele
- (4) Cijena naručenog artikla po katalogu
- (5) Prodajna cijena naručenog artikla
- (6) Sveukupni iznos narudžbe
- (7) Detalji naručenog artikla
- (8) Adresa dostave računa
- (9) Adresa za dostavu
- (10) Promotivni kodovi za narudžbu
- (11) Način plaćanja

Prilikom narudžbe, revizorima adresa, pružateljima usluga platnog prometa i logističkim poduzećima prenijet će se sljedeći podaci. Osim toga provjeravamo bonitet ako unaprijed pružamo uslugu:

- (1) Datum rođenja
- (2) Titula
- (3) Ime
- (4) Prezime
- (5) Spol
- (6) Adresa
- (7) Sveukupni iznos narudžbe
- (8) Adresa dostave računa

Drugi se podaci ne prenose dalje. Prepuštanje podataka poduzećima odvija se unutar Europske unije ili unutar Europskog gospodarskog prostora ili poduzećima iz SAD-a, koji su certificirani po Privacy Shield-u. Ne dolazi do prenošenja internacionalnoj organizaciji. Svrha prepuštanja je provođenje plaćanja (pri pružateljima usluga platnog prometa) odnosno provjera adrese i boniteta (pri revizorima adresa i boniteta) kao i slanje narudžbe (pri logističkim poduzećima). Pravna osnova za to je članak 6. stavak 1. točka b OUZP-a odnosno članak 6. stavak 1. točka f OUZP-a. Pošto je prenošenje nužno potrebno za ispunjavanje obveza ugovora podnošenje prigovora u ovom slučaju nije moguće.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za registraciju je pristanak korisnika sukladno artiklu 6. stavku 1. točki a OUZP-a. Pravna osnova za provođenje narudžbe korisnika je članak 6. stavak 1 točka b OUZP-a odnosno članak 6. stavak 1. točka f OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Svrha obrade podataka je provođenje ugovora.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim oni više neće biti potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja.

5. Mogućnosti na prigovor i uklanjanje

Pošto su osobni podaci potrebni za ispunjavanje ugovora, vezano uz to nemate pravo na prigovor odnosno uklanjanje. Naravno da kao korisnik u bilo koje doba imate mogućnost online prekidanja registracije.

VIII. Prijava u klub kupaca

1. Opis i volumen obrade podataka

Sljedeće su mogućnosti prijave u klub kupaca:

- (1) Online prijava na našoj web stranici
- (2) Prijava putem mobilnog uređaja pomoću aplikacije za kupce
- (3) Prijava pomoću formulara za prijavu (dostupan u našim dućanima)

Sljedeći se podaci prikupljaju u okviru procesa prijave:

- (1) Email adresa
- (2) Datum rođenja
- (3) Titula
- (4) Ime i prezime
- (5) Spol
- (6) Broj telefona
- (7) Adresa
- (8) Zaporka (opcionalno)
- (9) Prihvatanje općih uvjeta poslovanja i izjave o zaštiti podataka (da/ne)

Za vrijeme online prijave će se osim toga pohraniti sljedeći podaci:

- (1) IP adresa korisnika
- (2) Datum i vrijeme registracije

Podaci će se koristiti isključivo za klub kupaca.

Ako ste član kluba kupaca i koristite usluge yourKIDS (prednosti u cijeni pri kupovini dječjih cipela), prikupit će se sljedeći podaci:

- (1) Broj kartice kupca
- (2) yourKIDS-bodovi

Podaci će se koristiti isključivo za obračunavanje bonus-bodova u yourKIDS programu.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je pristanak korisnika sukladno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Prijava u klub kupaca nužna je zbog pripravnosti određenih sadržaja i usluga.

U to se ubraja: (mobilna) klupska kartica, zamjena bez računa, yourSIZE (mjerjenje stopala i preporuka veličine cipela – opcionalno: potrebna zasebna prijava), yourKIDS (bonus program za kupnju dječjih cipela – opcionalno: potrebna zasebna prijava), iznenađenje za rođendan, pogodnosti u cijenama, akcije i nagradne igre, Newsletter (opcionalno: potrebna zasebna prijava).

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim za postizanje svrhe njihovog prikupljanja oni više nisu potrebni. To se odnosi na podatke prikupljene tijekom procesa prijave, kada se prijava u klub kupaca ukine ili promijeni.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Kao registrirani korisnik svoje podatke u bilo koje doba možete online ispraviti odnosno opozvati registraciju. Osim toga se možete emailom obratiti na email adrese yourclub@humanic.net ili dataprotection@LSAG.com.

IX. yourSize

1. Opis i volumen obrade podataka

Preduvjet za korištenje yourSIZE (mjerjenje stopala i preporuka veličine cipela) je pošteno članstvo u klubu kupaca. Mjerjenje Vaših stopala odvija se u jednom od naših dućana. Pri tome se prikupljaju sljedeći podaci:

- (1) Broj kartice kupca
- (2) Dužina / širina / visina / visina gležnja lijevog stopala
- (3) Dužina / širina / visina / visina gležnja desnog stopala
- (4) yourSize veličina cipele lijevog stopala
- (5) yourSize veličina cipele desnog stopala

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je suglasnost korisnika sukladno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Podaci će se koristiti isključivo za mjerjenje stopala i prijedlog odgovarajućih cipela. Vezano uz korištenje podataka slijedi predaja podataka zaduženima za obradu ugovora. Ta prenošenja slijede unutar Europske unije (EU) ili Europskog ekonomskog prostora (EEP-a).

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim oni više neće biti potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Kao registrirani korisnik svoje podatke možete u bilo koje doba ispraviti odnosno opozvati korištenje yourSIZE. Osim toga se možete emailom obratiti na email adrese yourclub@humanic.net ili na dataprotection@LSAG.com.

X. Formular za kontakt i email kontakt

1. Opis i obujam obrade podataka

Na našoj Internet stranici se nalazi formular za kontakt, koji se može iskoristiti za elektronsko stupanje u kontakt. Ako se korisnik odluči za tu mogućnost, tada će se u prijavnicu uneseni podaci prenijeti nama i pohraniti. Ti podaci su:

- (1) Tema pitanja
- (2) Ime i prezime
- (3) Email adresa
- (4) Telefon
- (5) Pitanje/poruka
- (6) Država

U vrijeme slanja poruke uz to će se pohraniti sljedeći podaci:

- (1) IP adresa korisnika
- (2) Datum i vrijeme registracije

Alternativno je moguće stupanje u kontakt preko email adresa koje stoje na raspolaganju. U tom slučaju se pohranjuju osobni podaci korisnika koji se prenose putem emaila. Vezano uz to ne dolazi do prenošenja podataka na treću osobu. Podaci se koriste isključivo za obradu konverzacije.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je suglasnost korisnika sukladno članku 6. stavku 1. točki a OUIP-a. Pravna osnova za obradu podataka, koji se prenose slanjem emaila, je članak 6. stavak 1. točka f OUIP-a. Ako je cilj kontaktiranja slanjem emaila sklapanje ugovora, tada je dodatna pravna osnova za obradu članak 6. stavak 1. točka b OUIP-a.

3. Svrha obrade podataka

Obrada osobnih podataka iz prijavnice služi isključivo za obradu stupanja u kontakt. U slučaju stupanja u kontakt emailom pri tome leži i potrebni opravdani interes za obradu podataka.

Ostali osobni podaci, prikupljeni za vrijeme postupka slanja, služe kao prevencija zloupotrebe formulara za kontakt i osiguravanja sigurnosti naših informativno tehničkih sistema.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim već neće biti potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja. Za osobne podatke iz prijavnice formulara za kontakt i one, koji su poslani putem emaila, vrijedi slučaj kada je pojedinačna konverzacija s korisnikom završena. Konverzacija je završena, kada se iz okolnosti može zaključiti, da je predmetni slučaj završno razjašnjen.

Osobni podaci, koji su dodatno prikupljeni za vrijeme postupka slanja, obrisati će se najkasnije u roku od trideset dana.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Korisnik u svako doba ima mogućnost opozvati svoju suglasnost za obradu osobnih podataka. Ako korisnik stupa u kontakt preko emaila, može u bilo koje doba proturječiti pohranjivanju osobnih podataka. U tom se slučaju konverzacija ne može nastaviti..

Kako bi se opozvala suglasnost, obratite se na dataprotection@LSAG.com. Svi osobni podaci, pohranjeni tijekom stupanja u kontakt, će se u tom slučaju obrisati.

XI. Web analiza (Google Analytics)

1. Opis i volumen obrade podataka

Za bolju funkcionalnost naše web stranice i prilagođavanje potrebama naših kupaca koristimo Google Analytics. Sve detalje vezane uz zaštitu podataka od Google Analytics pronaći ćete na: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Google Analytics koristi sljedeće kategorije podataka:

- (1) IP adresa
- (2) Podrijetlo (država, pokrajina i grad)
- (3) Jezik
- (4) Operacijski sustav
- (5) Uređaj (PC, prijenosni tablet i pametni telefon zajedno s dimenzijama/rezolucijom ekrana)
- (6) Pretraživač i svi upotrijebljeni dodaci (Add-ons)
- (7) Izvori posjetitelja (socijalne mreže kao npr. Facebook, tražilice, korištene web stranice, Newsletter ili afilijacijski programi)
- (8) Praćenje ponašanja pregledavanja (ciljne stranice/posjećene stranice, *clickstream*, stopa preskakanja i vrijeme zadržavanja)
- (9) Brojke prometa (pohranjivanje prometa u Online Shopu, stopa konverzacije)

Svi ovdje navedeni podaci se prepuštaju Google Inc-u. Svrha prepuštanja je analiza aktiviteta korisnika na našim Internet stranicama (zajedno s Online Shopom). Pravna osnova za prepuštanje je Privacy Shield. Ne dolazi do prenošenja međunarodnim organizacijama.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je suglasnost korisnika suglasno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Svrha web analize je analiza ponašanja naših korisnika, kako bismo za njih optimirali našu web stranicu.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim oni više neće biti potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja ili Vi opozovete suglasnost, tako da obrišete kolačić.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Korisnik ima u svako doba mogućnost opozivanja suglasnosti za obradu osobnih podataka, tako da obriše kolačić. Dodatne mogućnosti za opozivanja korištenja podataka pronaći ćete na: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

XII. Social Media Plugins

1. Opis i volumen obrade podataka

Za osvajanje pažnje za naše reklame, za mjerenje kvote uspješnosti našeg oglašavanja i za marketing prema ciljnim skupinama koristimo Media Plugins.

Za analizu oglašavanja koriste se sljedeći podaci:

- (1) Datum i vrijeme posjete Internet stranice
- (2) Vrsta i broj radnji (npr. pozivanje stranica, registracija, kupovna košarica, kupovina)
- (3) Posjećeni sadržaj stranice (npr. kupovna cijena, kategorije proizvoda)
- (4) Posjećene stranice unutar naših Internet stranica
- (5) Frekventnost posjeta naših Internet stranica (npr. broj poziva)
- (6) Vrsta uređaja, s kojima se naša Internet stranica posjećuje
- (7) URL za prosjeđivanje
- (8) Sadržaji inicirani sa Social Media Plugin-om

Svi ovdje navedeni podaci prepuštaju se Social Media Plugin operaterima. Svrha prepuštanja je dobivanje pažnje za naše reklame i za marketing prema ciljnim skupinama. Pravna osnova za prepuštanje je suglasnost korisnika sukladno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a. Za operatere Social Media Plugin, koji su smješteni u SAD-u, je pravna osnova za prepuštanje podataka Privacy Shield. Ne dolazi do prenošenja međunarodnoj organizaciji.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je suglasnost korisnika suglasno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Svrha analize oglašavanja je pridobivanje pažnje za naše reklame, mjerenje kvote uspješnosti našeg oglašavanja i marketinga prema ciljnim skupinama.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim oni više neće biti potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja ili Vi opozovete suglasnost, tako da obrišete kolačić.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Korisnik ima u svako doba mogućnost opozvati svoju suglasnost za obradu osobnih podataka, tako da obriše kolačić.

Dodatne mogućnosti za opozivanje podatka pronaći ćete na:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

XIII. Video nadzor

1. Opis i volumen obrade podataka

U nekim poslovnicaama postoji video nadzor prodajnih i skladišnih prostora za prevenciju krađa kao i osiguravanje dokaza u slučaju krađe. Nadzirani su prostori jasno istaknuti pomoću piktograma.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je članak 6. stavak 1. točka f OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Podaci se koriste za zaštitu vlasništva te za osiguravanje dokaza u slučajevima krađa.

4. Trajanje pohranjivanja

Podaci će se obrisati čim više neće biti potrebni za postizanje svrhe njihovog prikupljanja.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Pošto su osobni podaci većim djelom potrebni za zaštitu imovine, vezano uz to nemate pravo na prigovor kao ni na mogućnost uklanjanja.

XIV. Podaci kandidata za posao

1. Opis i volumen obrade podataka

Tijekom procesa prijave za posao prikupljat će se sljedeći osobni podaci:

- (1) Kontakt podaci
- (2) Adresa
- (3) Životopis
- (4) Svjedodžbe
- (5) Konzultant / Online platforma (opcionarno)

Te smo podatke primili ili tijekom elektronske prijave za posao (npr. putem emaila), poštom, osobnom predajom ili od konzultanta odnosno preko neke online platforme.

Za provođenje procesa prijave za posao osobni će se podaci izmjenjivati između centrale i poslovnica (Humanic i Shoe4You) Leder & Schuh AG-a. Ti podaci se neće prosljeđivati trećoj strani i koristit će se isključivo vezano uz proces prijave za posao.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je mogući ugovor o radu, koji pod određenim okolnostima želimo sklopiti s Vama. U tom slučaju pravnu osnovu čini ispunjavanje ugovora sukladno članku 6. stavku 1. točke b OUZP-a.

3. Svrha obrade podataka

Podaci kandidata za posao služe za dobivanje suradnika i za obrazloženje radnih odnosa (zaključivanje radnih ugovora).

4. Trajanje pohranjivanja

Osobni će se podaci pohraniti sve dok su potrebni za ispunjavanje svrhe, ispunjavanja zakonske obveze pohranjivanja ili za zaštitu prava. Istekom rokova obaveze pohranjivanja ti će se podaci obrisati.

5. Mogućnost prigovora i uklanjanja

Korisnik u svako doba ima mogućnost opozivanja svoje suglasnosti za obradu osobnih podataka putem emaila na adresu dataprotection@LSAG.com.

XV. Prava pogođene osobe

Ako se Vaši osobni podaci obrađuju, tada ste Vi pogođena osoba u smislu OUZP-a te Vam prema Odgovornima pripadaju sljedeća prava:

1. Pravo na informacije

Od Odgovornih možete zahtijevati potvrdu o tome, da li će se osobni podaci, koji se tiču Vas, obrađivati. Ako postoji takva obrada, možete zahtijevati obavijest o sljedećim informacijama:

- (1) Svrhe za koje se osobni podaci obrađuju
- (2) Kategorije osobnih podataka, koje se obrađuju
- (3) Primatelj odnosno kategorije primatelja kojima su se osobni podaci, koji se Vas tiču, objavili ili će se objaviti
- (4) Planirano trajanje pohranjivanja Vaših osobnih podataka ili, ako nisu mogući konkretni navodi, kriteriji za postavljanje trajanja pohranjivanja
- (5) Postojanje prava ispravljanja ili brisanja Vaših osobnih podataka, prava na ograničavanje obrade od strane Odgovornih ili pravo na prigovor protiv te obrade
- (6) Pravo na prigovor kod nadzornog tijela
- (7) Sve dostupne informacije o porijeklu podataka, ako ti osobni podaci nisu dobiveni od pogođene osobe
- (8) Postojanje automatiziranog donošenja odluke zajedno s profiliranjem, sukladno članku 22. stavku 1. i 4. OUZP-a i – barem u tim slučajevima – uvjerljive informacije o involviranoj logici kao i važnost te željeni učinci takve obrade za pogođenu osobu

Imate pravo zahtijevati informacije o tome, da li će se Vaši osobni podaci prenijeti u treću zemlju ili nekoj međunarodnoj organizaciji. Vezano uz to možete zahtijevati poduku o pogodnim garancijama sukladno članku 46. OUZP-a vezano uz prenošenje.

2. Pravo na ispravak

Imate pravo na ispravak i/ili na dopunu prema Odgovornom, ukoliko Vaši osobni podaci, koji su obrađeni, nisu točni ili su nepotpuni. Odgovorni mora odmah izvršiti ispravak.

3. Pravo na ograničavanje obrade

Pod sljedećim preduvjetima možete zahtijevati ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka:

- (1) Ako poričete ispravnost Vaših osobnih podataka na neko vrijeme, koje Odgovornome omogućuje provjeru ispravnosti osobnih podataka
- (2) Kada je obrada nezakonita
- (3) Kada Odgovornome osobni podaci više nisu potrebni u svrhu obrade, no Vama su potrebni za izvršavanje, praksu ili obranu prava
- (4) Kada ste uložili žalbu prema Odgovornome, sukladno članku 21. odlomku 1. OUZP-a i još nije utvrđeno, da li opravdani razlozi Odgovornog prevladavaju nad Vašima

Ako je obrada Vaših osobnih podataka ograničena, te podatke – osim njihovog pohranjivanja – smije se obrađivati samo uz Vaš pristanak ili zbog izvršavanja, prakticiranja ili obrane prava ili za zaštitu prava neke druge prirodne ili pravne osobe zbog razloga važnog javnog interesa Unije ili jedne od članica.

Ako je ograničavanje obrade provedeno prema gore navedenim preduvjetima, Odgovorni će Vas podučiti, prije nego se ograničenje ukloni.

4. Pravo na brisanje

a) Obaveza brisanja

Od Odgovornog možete zahtijevati, da se Vaši osobni podaci odmah obrišu i Odgovorni je obavezan, te podatke odmah obrisati, sve dok se može primijeniti jedan od razloga:

- (1) Vaši osobni podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su bili prikupljeni ili na neki drugi način obrađeni.
- (2) Opozivate Vašu suglasnost, na kojoj se obrada osniva, sukladno članku 6. stavku 1. točki a ili članku 9. stavku 2. točki a OUZP-a te ne postoji dodatna pravna osnova za obradu.
- (3) Sukladno članku 21. stavku 1. OUZP-a ulažete žalbu protiv obrade te ne postoje nikakvi prioritetni opravdani razlozi za obradu ili ulažete žalbu na obradu sukladno članku 21. stavku 2. OUZP-a.
- (4) Vaši su osobni podaci bili nezakonito obrađeni.
- (5) Brisanje Vaših osobnih podataka je nužno za ispunjavanje pravne obveze prema pravu Unije ili pravu države članice, kojem Odgovorni podliježe.
- (6) Vaši osobni podaci prikupljeni su vezano uz ponuđene usluge informacijskog društva sukladno članku 8. stavku 1. OUZP-a.

b) Davanje informacija trećim osobama

Ako je Odgovorni Vaše osobne podatke javno objavio, obavezan ih je obrisati sukladno članku 17. stavku 1. OUZP-a, na taj način donosi odgovarajuće mjere uzimajući u obzir raspoložive tehnologije i troškove provedbe – i tehničke vrste – kako bi informirao odgovorne za obradu podata-

ka, koji obrađuju osobne podatke, da ste Vi, kao pogođena osoba, od njih zahtijevali brisanje svih linkova do tih osobnih podataka ili kopija ili replikacija tih osobnih podataka.

c) Iznimke

Pravo na brisanje nije dano, ako je potrebna obrada:

- (1) Izvršavanje prava na slobodu izražavanja i informiranja
- (2) Za ispunjavanje pravne obveze, koja zahtijeva obradu prema pravu Unije ili pravu države članice, kojem Odgovorni podliježe, ili za obavljanje zadatka, koji je od javnog interesa ili pripada izvršavanju javnoj vlasti, koje je preneseno na Odgovornog
- (3) Zbog razloga javnog interesa u području javnog zdravstva sukladno članku 9. stavku 2. točki h te i kao i članku 9. stavku 3. OUZP-a
- (4) U svrhu arhiviranja od javnog interesa, u svrhu znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u svrhu statistike sukladno članku 89. stavku 1 OUZP-a, sve dok pod odlomkom a) navedeno pravo predvidljivo onemogućava ostvarenje ciljeva te obrade ili ozbiljno utječe na njih
- (5) Za primjenu, provedbu ili obranu prava

5. Pravo na informiranje

Ako ste zatražili od Odgovornog pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade, tada je on obavezan obavijestiti sve primatelja, kojima je objavio Vaše osobne podatke, o ispravku odnosno brisanju podataka ili ograničavanju obrade, osim ako se to pokaže nemogućim ili je povezano s nerazmjernim izdatkom. Vi imate pravo od Odgovornog primiti informaciju o tim primateljima

6. Pravo na prenošenje podataka

Imate pravo primiti Vaše osobne podatke, koje ste Odgovornom stavili na raspolaganje, u strukturiranom, standardnom i strojno čitljivom formatu. Osim toga imate pravo te podatke prenijeti drugom Odgovornom, bez ometanja od strane Odgovornog, kojem ste osobne podatke stavili na raspolaganje, ako:

- (1) Se obrada osniva na suglasnosti sukladno članku 6. stavku 1. točki a OUZP-a ili članku 9. stavku 2. točki a OUZP-a ili na ugovoru sukladno članku 6. stavku 1. točki b OUZP-a i
- (2) Se obrada odvija pomoću automatiziranog postupka

U provođenju tog prava imate nadalje pravo postići, da se Vaši osobni podaci prenesu direktno s jednog Odgovornog na drugog Odgovornog, sve dok je to tehnički provedivo. Na slobode i prava drugih osoba ovim se ne smije utjecati.

Pravo na prijenos podataka ne vrijedi za obradu osobnih podataka, koji su potrebni za obavljanje nekog zadatka, koji su od javnog interesa ili pripadaju izvršavanju javnoj vlasti, koje je prenijeto na Odgovornog.

7. Pravo na prigovor

Imate pravo, zbog razloga koji proizlaze iz Vaših osobnih situacija, u bilo koje doba uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, koja se odvija temeljem članka 6. stavka 1. točke e ili f

OUZP-a. Odgovorni Vaše osobne podatke neće više obrađivati, osim ako može dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu, koji Vaše interese, prava i slobode nadvladavaju ili obrada služi za izvršavanje, prakticiranja ili obranu prava.

Ako se obrađuju Vaši osobni podaci, kako bi se provodilo direktno reklamiranje, imate pravo u bilo koje doba uložiti žalbu protiv obrade osobnih podataka u svrhu takvog oglašavanja. To vrijedi i za profiliranje, sve dok se može direktno povezati s takvim direktnim reklamiranjem. Ako uložite žalbu na obradu u svrhu direktnog reklamiranja, tada se Vaši osobni podaci neće više obrađivati u tu svrhu.

Vezano uz korištenje usluga informacijskog društva, imate mogućnost – usprkos smjernici 2002/58/EZ – provesti Vaše pravo na prigovor pomoću automatskih postupka, pri kojima se primjenjuju tehničke specifikacije.

8. Pravo na opozivanje izjave o suglasnosti o pravu na zaštitu podataka

Imate pravo u bilo koje doba opozvati svoju izjavu o suglasnosti o pravu na zaštitu podataka. Opozivanjem suglasnosti se zakonitost obrade, koja se odrađivala na temelju suglasnosti do opozivanja, neće uzimati u obzir.

9. Automatsko odlučivanje u pojedinim slučajevima uključujući i profiliranje

Imate pravo biti podvrgnuti odluci, koja ne počiva isključivo na automatskoj obradi – uključujući i profiliranje, koja Vam otvara pravno djelovanje ili na značajan način utječe na Vas. To ne vrijedi kada je odluka:

- (1) Potrebna za zaključivanje ugovora ili ispunjavanje ugovora između Vas i Odgovornog
- (2) Dozvoljena, na temelju pravnih propisa Unije ili država članica, kojima Odgovorni podliježe, i kada ta prava sadrže prikladne mjere za očuvanje Vaših prava i sloboda kao i Vaših opravdanih interesa
- (3) Donesena zbog Vaše izričite suglasnosti

No te odluke ne smiju počivati na posebnim kategorijama osobnih podataka po članku 9. stavku 1. OUZP-a, sve dok ne vrijede članak 9. stavak 2. točka g i nisu donijete prikladne mjere za zaštitu prava i sloboda kao i Vaših opravdanih interesa. Glede slučajeva u navedenih u (1) i (3) Odgovorni donosi prikladne mjere, kako bi očuvao prava i slobode kao i Vaše opravdane interese, u što pripada i barem pravo na postizanje uplitanja neke osobe od strane Odgovornog, pravo na iznošenje vlastitog stajališta i pravo na opovrgavanje odluke.

10. Pravo na žalbu kod nadzornog tijela

Sigurno od nekog drugačijeg upravno pravnog ili sudskog pravnog sredstva, imate pravo na žalbu kod nadzornog tijela, prije svega u državi članici Vašeg mjesta boravka, Vašeg radnog mjesta ili mjesta navodnog prekršaja, ako smatrate, da obrada Vaših osobnih podataka krši OUZP. Nadzorno tijelo, pri kojem uložite žalbu, informirat će osobu koja je uložila žalbu o stanju i rezultatima žalbe zajedno s mogućnošću sudskog pravnog sredstva po članku 78. OUZP-a.