

Dokument:	Izjava o varstvu podatkov za spletno stran
Sestavil:	Thomas Wildner (27.03.2018)
Preveril:	Thomas Wildner, Ruth Wagner, Andreas Heiszler – LSAG (27.03.2018) Boris Treml – TÜV Austria Trust IT (27.03.2018)
Odobreno od:	Thomas Weber, Werner Weber
Verzija:	1.0 končna (29.03.2018)

Izjava o varstvu podatkov

I. Ime in naslov upravljavca

Upravljavec v smislu splošne uredbe o varstvu podatkov in ostalih nacionalnih zakonodaj s področja varstva podatkov držav članic kot tudi ostalih določb o varstvu podatkov je:

Leder und Schuh Aktiengesellschaft

Lastenstraße 11

8020 Gradec

Avstrija

Tel.: +43 316 7844-0

E-pošta: dataprotection@LSAG.com

Spletna stran: www.LSAG.com

Podjetje Leder & Schuh AG ima kot lastnik trgovskih verig s čevlji Humanic in Shoe4You poslovalnice v naslednjih državah: Avstriji, Bolgariji, Nemčiji, Hrvaški, Romuniji, Slovaški, Sloveniji, na Češkem in Madžarskem.

V posamičnih državah so v smislu GDPR odgovorne naslednje hčerinske družbe podjetja Leder & Schuh AG (države po abecednem vrstnem redu):

- (1) Avstrija: Leder & Schuh AG; na trgu prisoten pod: Humanic, Shoe4You in Stiefelkönig
- (2) Bolgarija: Humanic EOOD; na trgu prisoten pod: Humanic
- (3) Češka: Humanic CZ spol. s.r.o.; na trgu prisoten pod: Humanic, Shoe4You
- (4) Hrvaška: Leder & Schuh d.o.o.; na trgu prisoten pod: Humanic
- (5) Madžarska: Leder & Schuh Kereskedelmi Kft.; na trgu prisoten pod: Humanic
- (6) Nemčija: Humanic Nemčija GmbH; na trgu prisoten pod: Humanic
- (7) Romunija: Leather & Shoe SRL; na trgu prisoten pod: Humanic
- (8) Slovaška: Leder & Schuh SK s.r.o.; na trgu prisoten pod: Humanic
- (9) Slovenija: Leather & Shoe International d.o.o; na trgu prisoten pod: Humanic

Podjetje Leder & Schuh AG obdeluje podatke za prej navedene hčerinske družbe.

II. Ime in naslov pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov

Prosimo, da pošljete svoja vprašanja o varstvu osebnih podatkov na naslednji e-poštni naslov: dataprotection@LSAG.com

III. Splošno o obdelavi podatkov

1. Obseg obdelave osebnih podatkov

Osebne podatke naših uporabnikov zbiramo in uporabljamo načeloma le, v kolikor je to potrebno za zagotavljanje delujoče spletne strani kot tudi naših vsebin in storitev. Osebne podatke naših uporabnikov praviloma zbiramo in uporabljamo le po privolitvi uporabnika.

Izjema so primeri, pri katerih predhodna privolitev iz dejanskih razlogov ni mogoča in je obdelava podatkov glede na zakonske predpise dovoljena.

2. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

V kolikor pridobimo za proces obdelave osebnih podatkov privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, velja člen 6 (1) (a) evropske splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) za pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

Pri obdelavi osebnih podatkov, ki je potrebna za izpolnitev pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, velja za pravno podlago člen 6 (1) (b) GDPR. Enako velja za procese obdelave, ki so potrebni za izpeljavo predpogodbenih ukrepov.

V kolikor je obdelava osebnih podatkov potrebna zaradi izpolnitve pravnih obveznosti, katerim je zavezano naše podjetje, velja za pravno podlago člen 6 (1) (c) GDPR.

Če je potrebna obdelava podatkov za varstvo upravičenega interesa našega podjetja ali tretje strani in interesi, temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo nad prvotnim interesom, potem za pravno podlago za obdelavo podatkov velja člen 6 (1) (f) GDPR.

3. Brisanje in obdobje hranjenja podatkov

Osebni podatki posameznika se izbrišejo ali blokirajo takoj, ko je namen za njihovo shranjevanje izpolnjen. Nadaljnje shranjevanje je mogoče le, če to predvideva evropski ali nacionalni zakonodajalec v uredbah, ki jih zagotavlja pravo Unije in zakonih ali ostalih predpisih, ki veljajo za upravljavca.

Podatki se blokirajo ali izbrišejo tudi, ko poteče s standardi predpisan rok za hrambo, razen če obstaja potreba za nadaljnjo hranjenje podatkov zaradi sklepanja ali izpolnitve pogodbe.

IV. Priprava spletne strani in izdelava dnevniških datotek

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Pri vsakem ogledu naše spletne strani naš sistem avtomatsko zajame podatke in informacije računalniškega sistema iz uporabljenega računalnika. Pridobijo se naslednji podatki:

- (1) informacije o vrsti brskalnika in uporabljena verzija
- (2) operacijski sistem uporabnika
- (3) ponudnik internetnih storitev uporabnika
- (4) IP naslov uporabnika
- (5) datum in ura dostopa
- (6) spletne strani, s katerih sistem uporabnika pride na našo spletno stran
- (7) spletne strani, ki jih sistem uporabnika odpre preko naše spletne strani

Podatki se shranjujejo tudi v dnevniške datoteke našega sistema. Pri shranjevanju teh podatkov se ne shranjujejo ostali osebni podatki uporabnika.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za začasno shranjevanje podatkov in dnevniških datotek je člen 6 (1) (f) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Sistem mora začasno shraniti IP naslov, da omogoči prikaz spletne strani na računalniku uporabnika. Za ta namen se mora IP naslov uporabnika hraniti za čas trajanja obiska. Shranjevanje v dnevniške datoteke se izvaja zato, da se zagotavlja delovanje spletne strani. Poleg tega uporabljamo podatke za optimizacijo spletne strani in za zagotavljanje varnosti naših sistemov informacijske tehnologije. Analiza podatkov za marketinške namene se na tem mestu ne izvaja. Na teh namenih temelji tudi naš upravičen interes za obdelavo podatkov v skladu s členom 6 (1) (f) GDPR.

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj. V primeru zbiranja podatkov pri prikazovanju spletne strani se podatki izbrišejo, ko je obisk strani zaključen. V primeru shranjevanja podatkov v dnevniške datoteke se le-ti izbrišejo najkasneje po tridesetih dneh. Možna je tudi daljša hramba. V tem primeru se IP naslovi uporabnikov izbrišejo ali potujijo, tako da ni več mogoče razvrstiti posamičnega obiskovalca.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Zbiranje podatkov za prikazovanje spletne strani in shranjevanje podatkov v dnevniške datoteke sta za delovanje spletne strani nujno potrebna. Zato ugovor zoper le-te ni mogoč.

V. Uporaba piškotkov

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Naša spletna stran uporablja piškotke. Piškotki so besedilne datoteke, ki se shranijo v spletnem brskalniku oz. iz spletnega brskalnika na računalniški sistem uporabnika. Ko uporabnik odpre spletno stran, se lahko na operacijski sistem uporabnika shrani piškotek. Ta piškotek vsebuje karakterističen niz, ki omogoča nedvoumno identifikacijo brskalnika pri ponovnem odprtju spletne strani.

Piškotke uporabljamo, da je naša spletna stran prijazna do uporabnikov. Nekateri elementi naše internetne strani zahtevajo, da lahko brskalnik identificiramo tudi glede na menjavanje strani. V piškotkih se shranijo in posredujejo naslednji podatki:

- (1) nakupovalna košarica
- (2) registracija
- (3) kontaktni obrazec
- (4) jezik

Na naši spletni uporabljamo piškotke, ki omogočajo analizo obnašanja uporabnika na spletnem mestu. Na ta način se lahko posredujejo naslednji podatki:

- (1) kako pogosto se določeno spletno stran odpre
- (2) uporaba funkcij spletne strani

Na takšen način pridobljeni podatki uporabnika se s pomočjo tehničnih sredstev psevdonimizirajo. Tako ni več mogoče podatke razvrstiti glede na določenega uporabnika. Podatki se ne shranijo skupaj z ostalimi osebnimi podatki uporabnika.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov z uporabo tehnično zahtevanih piškotkov je člen 6 (1) (f) GDPR. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov z uporabo piškotkov za analizo, ki se opravlja na podlagi Vašega privoljenja, je člen 6 (1) (a) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Namen uporabe tehnično zahtevanih piškotkov je, da uporabo spletnih strani za uporabnika poenostavimo. Nekaterih funkcij naše internetne strani brez uporabe piškotkov ne moremo ponuditi. Zato je za te nujno, da se prepozna brskalnik tudi po menjavi strani. Podatki uporabnika, ki se zberejo s pomočjo tehnično zahtevanih piškotkov, se ne uporabljajo za izdelavo profilov uporabnikov.

Piškotki za namen analiziranja se uporabljajo, da izboljšujemo kakovost naše spletne strani in njeno vsebino. S pomočjo piškotkov za analiziranje izvemo, kako se spletna stran uporablja in lahko tako našo ponudbo stalno optimiziramo. V ta namen pod psevdonimom izdelamo Vaš profil.

4. Trajanje hrambe, možnost ugovora in odstranitev podatkov

Piškotki se z izrecno privolitvijo uporabnika shranijo na njegov računalnik in s tega prenesejo na našo stran. Tako imate Vi kot uporabnik popolno kontrolo nad uporabo piškotkov. S spremembo nastavitve v Vašem internetnem brskalniku lahko prenos piškotkov onemogočite ali omejite. Že shranjene piškotke lahko kadarkoli izbrišete. To lahko poteka tudi avtomatsko. Če onemogočite piškotke za našo spletno stran, verjetno ne boste mogli več koristiti vseh funkcij spletne strani v celoti.

VI. Novice

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Obstajajo naslednje možnosti za brezplačno prijavo na naše novice:

- (1) prijava preko spleta na naši spletni strani
- (2) prijava preko prijavnega obrazca (na voljo v naših prodajalnah)
- (3) prijava v povezavi z vstopom v naš klub za kupce (po izbiri preko spleta ali prijavnega obrazca)
- (4) prijava ob spletni registraciji v našo spletno trgovino

Pri prijavi na novice so nam iz spletnega oz. prijavnega obrazca posredovani naslednji podatki:

- (1) e-poštni naslov
- (2) ime in priimek
- (3) država
- (4) spol

Pri prijavi v kombinaciji s pristopom v klub kupcev ali z registracijo v spletno trgovino se še dodatno zberejo naslednji podatki:

- (1) naziv (neobvezno)
- (2) datum rojstva
- (3) naslov
- (4) mobilna številka (neobvezno)

Pri spletni prijavi se še prav tako zberejo naslednji podatki:

- (1) IP naslov uporabljenega računalnika
- (2) datum in ura registracije

Podatki se uporabljajo izključno za pošiljanje novic.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov po prijavi na novice s strani uporabnika je predhodna privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

E-poštni naslov uporabnika se zbira, da pošljemo novice. Vsi ostali, pod točko VI.1. navedeni podatki se uporabljajo za-to, da izberemo ustrezne novice.

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj. Zbrani osebni podatki uporabnika se hranijo tako dolgo, dokler je naročnina na novice aktivna.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Naročnino na novice lahko zadeven uporabnik kadarkoli odpove. Za ta namen najdete v vsakih novicah ustrezno povezavo. Za uporabnike, ki so se registrirali v klub kupcev ali v spletno trgovino preko spleta obstaja tudi možnost, da svojo privolitve za prejemanje novic prekličijo prav tako preko spleta.

Prav tako obstajajo za odjavo od novic naslednji e-poštni naslovi za določeno državo:

- (1) Avstrija & Nemčija: service@humanic.net
- (2) Češka: service.cz@humanic.net
- (3) Slovaška: service.sk@humanic.net

Po telefonu se lahko odjavite od novic preko naslednjih telefonskih števil:

- (1) Avstrija & Nemčija: 00800 80 100 100
- (2) Češka: +420 538 890 039
- (3) Slovaška: +421 220 912 401

Prav tako obstaja možnost, da svojo odjavo preko e-pošte pošljete na dataprotection@LSAG.com.

VII. Registracija v spletni trgovini

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Na naši spletni strani ponujamo uporabnikom možnost, da se registrirajo v našo spletno trgovino s tem, da navedejo osebne podatke. Podatki se vnesejo v spletni obrazec in se posredujejo nam ter shranijo. V okviru procesa registracije se zberejo naslednji podatki:

- (1) e-poštni naslov
- (2) datum rojstva
- (3) naziv
- (4) ime in priimek
- (5) spol
- (6) telefonska številka
- (7) naslov
- (8) geslo
- (9) prijava v klub za kupce (da/ne)

(10) strinjanje s SPP in izjava o varstvu podatkov (da/ne)

V času registracije se shranijo naslednji podatki:

- (1) IP naslov uporabnika
- (2) datum in ura registracije

V primeru rezervacije v spletni trgovini se dodatno obdelajo naslednji podatki:

- (1) rezerviran artikel
- (2) poslovalnica za dvig
- (3) SMS obvestilo, kdaj lahko dvignete rezerviran artikel (da/ne)

V primeru nakupa preko spleta se dodatno obdelajo naslednji podatki:

- (1) naročeni artikli
- (2) yourSize priporočanje velikosti
- (3) naročena velikost čevljev
- (4) cene po ceniku naročenih artiklov
- (5) prodajna cena naročenih artiklov
- (6) skupna cena naročila
- (7) podrobnosti o naročenih artiklih
- (8) naslov za račun
- (9) naslov za dostavo
- (10) promocijske kode za naročilo
- (11) način plačila

Pri naročilih se kontrolorju naslova, ponudniku plačilnih storitev in logističnemu podjetju posredujejo naslednji podatki; prav tako pri vnaprejšnjih storitvah preverjamo boniteto:

- (1) datum rojstva
- (2) naziv
- (3) ime
- (4) priimek
- (5) spol
- (6) naslov
- (7) skupna cena naročila
- (8) naslov za račun

Drugih podatkov se ne posreduje. Podatki se predajo podjetjem znotraj Evropske unije ali znotraj Evropskega gospodarskega prostora ali podjetjem iz ZDA, ki imajo certifikat Privacy Shield. Podatki se ne posredujejo kakšni mednarodni organizaciji. Namen predaje podatkov je izvedba plačila (pri ponudnikih plačilnih storitev) oz. preverjanje naslova in bonitete (pri podjetjih, ki preverjajo naslov in boniteto) kot tudi odpošiljanje naročila (pri logističnih podjetjih). Pravna podlaga je člen 6 (1) (b) GDPR oz. člen 6 (1) (f) GDPR. Ker je posredovanje podatkov za izpolnitev pogodbe nujno potrebno, nimate tozadevno pravice do ugovora.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za registracijo je privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR. Pravna podlaga za izvedbo naročil uporabnika je člen 6 (1) (b) GDPR oz. člen 6 (1) (f) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Namen obdelave podatkov je izvajanje pogodbe.

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Ker so osebni podatki za izpolnjevanje pogodbe nujni, vam v zvezi s tem ne pripada pravica do ugovora ali odstranitve. Seveda imate Vi kot uporabnik kadarkoli možnost, da registracijo preko spleta prekličete.

VIII. Prijava v klub kupcev

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Obstajajo naslednje možnosti, kako se prijaviti v klub kupcev:

- (1) prijava preko spleta na naši spletni strani
- (2) mobilna prijava preko naše aplikacije za kupce
- (3) prijava s pomočjo obrazca (na voljo v naših prodajalnah)

V okviru procesa prijave se zberejo naslednji podatki:

- (1) E-poštni naslov
- (2) datum rojstva
- (3) naziv
- (4) ime in priimek
- (5) spol
- (6) telefonska številka
- (7) naslov
- (8) geslo (neobvezno)
- (9) strinjanje s SPP in izjava o varstvu podatkov (da/ne)

V času spletne prijave se shranijo naslednji podatki:

- (1) IP naslov uporabnika
- (2) datum in ura registracije

Podatki se uporabljajo izključno za klub kupcev.

Če ste član kluba kupcev in koristite storitve yourKIDS (cenovne ugodnosti pri nakupu otroških čevljev), se zberejo naslednji podatki:

- (1) številka klubske kartice
- (2) yourKIDS točke

Podatki se uporabljajo izključno za obračunavanje bonus točk iz programa yourKIDS.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Prijava uporabnika v klub kupcev je potrebna za pripravo določenih vsebin in storitev.

Te storitve so: (mobilna) klubska kartica, zamenjava brez računa, yourSIZE (merjenje stopala in priporočilo glede velikosti čevlja – neobvezno: potrebna posebna prijava), yourKIDS (bonus program za nakup otroških čevljev – neobvezno: potrebna posebna prijava), presenečenja ob rojstnem dnevu, cenovne ugodnosti, akcije in nagradne igre, novice (neobvezno: potrebna posebna prijava).

4. Trajanje hrambe podatkov

Osební podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj. To velja za zbrane podatke med samim postopkom prijave, ko prijavo v klub kupcev prekličete ali spremenite.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Kot registriran uporabnik lahko kadarkoli preko spleta svoje podatke popravite oz. prekličete registracijo. Poleg tega imate možnost, da se preko e-pošte obrnete na yourclub@humanic.net ali dataprotection@LSAG.com.

IX. yourSize

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Pogoj za koriščenje storitve yourSIZE (izmera stopala in priporočilo za velikost čevljev) je veljavno članstvo v klubu kupcev. Stopalo vam izmerijo v eni izmed naših prodajaln. Pri tem se zberejo naslednji podatki:

- (1) številka klubske kartice
- (2) dolžina / širina / višina / višina narti leve noge
- (3) dolžina / širina / višina / višina narti desne noge
- (4) yourSize velikost čevlja na levi nogi
- (5) yourSize velikost čevlja na desni nogi

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Podatki se uporabljajo izključno za izmero stopal in predlaganje ustreznih čevljev. Glede uporabe podatkov se podatki posredujejo obdelovalcem naročila. Prenosi le-teh potekajo znotraj Evropske unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP).

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj.

5. Možnosti ugovora in odstranitev podatkov

Kot registriran uporabnik lahko preko spleta kadarkoli vaše podatke spremenite ali prekličete koriščenje storitve yourSIZE. Poleg tega imate tudi možnost, da se preko e-pošte obrnete na yourclub@humanic.net ali na dataprotection@LSAG.com.

X. Kontaktni obrazec in kontakt preko e-pošte

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Na naši internetni strani je na voljo kontaktni obrazec, ki se lahko uporabi za elektronsko vzpostavljjanje kontakta. Če uporabnik koristi to možnost, potem bodo vneseni podatki v spletni obrazec preneseni nam in jih bomo shranili. Ti podatki so:

- (1) tematika vprašanja
- (2) ime in priimek
- (3) E-poštni naslov
- (4) telefon
- (5) vprašanje/sporočilo
- (6) država

V trenutku, ko sporočilo odpošljete, se shranijo naslednji podatki:

- (1) IP naslov uporabnika
- (2) datum in ura registracije

Možna je tudi vzpostavitev kontakta preko dane e-pošte. V tem primeru se shranijo osebni podatki, ki se prenesejo skupaj z e-pošto. V povezavi s tem se podatki ne posredujejo tretjim stranem. Podatki se uporabljajo izključno za konverzacijo.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je privoljenje uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR. Pravna podlaga za obdelavo podatkov, ki se posredujejo med prepošiljanjem e-pošte je

člen 6 (1) (f). Če je e-poštni kontakt namenjen sklepanju pogodbe, potem je dodatna pravna podlaga za obdelavo člen 6 (1) (b) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Obdelavo osebnih podatkov iz spletnega obrazca uporabljamo samo za navezovanje kontakta. V primeru navezovanja kontakta preko e-pošte je v ospredju tudi zahtevan upravičen interes za obdelavo podatkov.

4. Trajanje hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za dosego zastavljenega namena, se izbrišejo takoj. Osebni podatki iz spletnega kontaktnega obrazca in tisti, ki so bili poslani po e-pošti, se izbrišejo, ko je določena konverzacija z uporabnikom končana. Konverzacija je končana takrat, ko lahko razberemo, da je dotična zadeva dokončno razjasnjena.

Dodatni osebni podatki, pridobljeni med postopkom pošiljanja, se izbrišejo najkasneje po 30 dneh.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Uporabnik ima možnost, da svojo privolitve v obdelavo osebnih podatkov kadarkoli prekliče. Če uporabnik z nami vzpostavi kontakt preko e-pošte, lahko shranjevanju svojih osebnih podatkov kadarkoli oporeka. V takšnem primeru ne moremo nadaljevati s konverzacijo.

Za preklic Vaše privolitve se obrnite na dataprotection@LSAG.com. Vsi osebni podatki, ki smo jih shranili med navezovanjem stika, se bodo v tem primeru izbrisali.

XI. Spletna analitika (Google Analytics)

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Za boljše delovanje naše spletne strani in za prilaganje potrebam naših kupcev uporabljamo Google Analytics. Vse podrobnosti o varstvu podatkov s strani Google Analytics najdete pod: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sl&ref_topic=2919631

Google Analytics uporablja naslednje kategorije podatkov:

- (1) IP naslov
- (2) izvor (dežela, zvezna dežela in država)
- (3) jezik
- (4) operacijski sistem
- (5) naprava (računalnik, tablični računalnik in pametni telefon vklj. dimenzije/ločljivost zaslona)
- (6) brskalnik in vsi uporabljeni dodatki
- (7) viri obiskovalca (družbena omrežja kot npr. Facebook, iskalniki, uporabljene spletne strani, novice ali partnerski programi)

- (8) obnašanje na spletu oz. način brskanja (ciljne strani/obiskane strani, pot klikanja, stopnja obiskov in trajanje obiskov)
- (9) kazalniki prometa (hramba prometa v spletni trgovini, menjalna razmerja)

Vsi tukaj navedeni podatki se predajo Google Inc. Namen predaje podatkov je analiza aktivnosti uporabnikov na naši internetni strani (vklj. s spletno trgovino). Pravna podlaga za predajo podatkov je Privacy Shield. Podatki se ne posredujejo mednarodni organizaciji.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Spletna analiza je namenjena analiziranju obnašanja naših uporabnikov, da lahko našo spletno stran zanje optimiziramo.

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj ali ko vi prekličete privolitev s tem, da izbrišite piškotek.

5. Možnost ugovora ali odstranitev podatkov

Uporabnik ima možnost, da svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov kadarkoli prekliče, s tem da izbriše piškotek. Dodatno možnost za preklic uporabe podatkov najdete na:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=sl&ref_topic=2919631

XII. Vtičniki družbenih omrežij

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Vtičnike za družbena omrežja uporabljamo, da pridobimo pozornost za naše oglase, da merimo stopnjo uspešnosti naših oglasov in za ciljni marketing.

V okviru analize oglaševanja se uporabljajo naslednji podatki:

- (1) datum in ura obiska na internetu
- (2) vrsta in število opravil (npr. obisk strani, registracija, nakupovalna košarica, nakup)
- (3) ogled vsebine strani (npr. cena, kategorije produktov)
- (4) obiskane strani znotraj naše spletne strani
- (5) frekvenca obiskov na naši spletni strani (število ogledov)
- (6) tip naprave, s katero so si ogledali naše spletno stran
- (7) posredovanje preko URLja
- (8) prikazane vsebine preko vtičnikov za družbena omrežja

Vsi tukaj navedeni podatki se predajo upravljavcu vtičnikov za družbena omrežja. Namen te predaje podatkov je, da pridobimo pozornost za naše oglase, da merimo stopnjo uspešnosti naših oglasov in ciljni marketing. Pravna podlaga za predajo je privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR. Za upravljavca vtičnikov za družbena omrežja, katerega sedež se nahaja v ZDA, je pravna podlaga za predajo podatkov Privacy Shield. Podatki se ne posredujejo mednarodni organizaciji.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je privolitev uporabnika v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Analiza oglaševanja je namenjena pridobivanju pozornosti za naše oglase, merjenju stopnje uspešnosti naših oglasov in ciljnega marketinga.

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj ali Vi prekličete privolitev s tem, da izbrišete piškotek.

5. Možnosti ugovora in odstranitev podatkov

Uporabnik ima možnost, da svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov kadarkoli prekliče, tako da izbriše piškotek.

Dodatne možnosti, da prekličete uporabo podatkov najdete na:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

XIII. Videonadzor

1. Opis in obseg obdelave podatkov

V nekaterih poslovalnicah opravljamo videonadzor prodajnih in skladiščnih prostorov, da se izognemo krajam ko tudi zagotovimo dokaze v primeru kraje. Nadzorovana območja so jasno označena s piktogrami.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6 (1) (f) GDPR.

3. Namen obdelave podatkov

Podatki se uporabljajo za zaščito lastnine kot tudi za zagotavljanje dokazov v primeru kraje.

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki, ki niso več potrebni za doseg zastavljenega namena, se izbrišejo takoj.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Ker so osebni podatki glede na prevladujoč interes zaščite lastnine potrebni, nimate v tem primeru pravice do ugovora ali odstranitve teh podatkov.

XIV. Podatki iz prijave za delo

1. Opis in obseg obdelave podatkov

Med procesom prijave se zberejo naslednji osebni podatki:

- (1) kontaktni podatki
- (2) spremno pismo
- (3) življenjepis
- (4) spričevala
- (5) kadrovski svetovalec / spletna platforma (neobvezno)

Podatke smo prejeli ali v sklopu prijave v elektronski obliki (npr. preko e-pošte), po pošti, pri prijavi, ki je bila oddana osebno ali preko kadrovskega svetovalca oz. spletne platforme.

Za izpeljavo procesa prijave na delo se osebni podatki izmenjujejo med centralo in poslovalnicami (Humanic in Shoe4You) podjetja Leder & Schuh. Podatke se ne posreduje tretjim strankam in se uporabljajo izključno v povezavi s procesom prijave.

2. Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Pravna podlaga za obdelavo podatkov je možna pogodba o delu, ki jo bomo morda sklenili z Vami. V tem smislu je sklenitev pogodbe v skladu s členom 6 (1) (b) GDPR pravna podlaga.

3. Namen obdelave podatkov

Podatki iz prijave za delo se uporabljajo za pridobivanje sodelavcev in utemeljevanje delovnih razmerij (sklepanje pogodb za delo).

4. Trajanje hrambe podatkov

Osebni podatki se hranijo tako dolgo, dokler jih potrebujemo za doseganje namena ali za izpolnjevanje zakonskih obveznosti glede hrambe podatkov ali v zvezi z ohranjanjem zakonskih pravic. Ko pretečejo roki za hrambo, se ti podatki izbrišejo.

5. Možnost ugovora in odstranitev podatkov

Uporabnik ima možnost, da kadarkoli prekliče svojo privolitve v obdelavo osebnih podatkov preko e-pošte na dataprotection@LSAG.com.

XV. Pravice zadevne osebe

V primeru obdelave Vaših osebnih podatkov ste v smislu GDPR posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki in Vam s strani upravljavca pripadajo naslednje pravice:

1. Pravica dostopa do podatkov

Od odgovornega lahko zahtevate potrditev o tem, ali se osebni podatki, ki se nanašajo na Vas, obdelujejo. V primeru obdelave podatkov lahko zahtevate pojasnilo glede naslednjih informacij:

- (1) nameni, za katere se osebni podatki obdelujejo
- (2) kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo
- (3) prejemniki oz. kategorije prejemnikov, katerim so bili zadevni osebni podatki razkriti oz. še jim bodo razkriti
- (4) načrtovano obdobje hranjenja osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas ali v primeru, če konkretne navedbe niso možne, kateri so kriteriji za določanje trajanja shranjevanja
- (5) da imate pravico do popravka ali izbrisa Vaših osebnih podatkov, da imate pravico do omejitve obdelave podatkov pri upravljavcu ali pravico do ugovora proti obdelavi
- (6) da imate pravico do pritožbe pri nadzornem organu
- (7) vse razpoložljive informacije o izvoru podatkov, če osebni podatki niso bili zbrani od zadevne osebe
- (8) obstoj avtomatiziranega odločanja vključno s profiliranjem v skladu s členom 22 (1) in (4) GDPR in – vsaj v teh primerih – podrobne informacije o vključeni logiki kot tudi dosegu in posledice takšne obdelave za posameznika, na katerega se ti osebni podatki nanašajo

Pripada Vam pravica, da zahtevate pojasnilo, ali so bili Vaši osebni podatki posredovani tretji državi ali kakšni mednarodni organizaciji. V zvezi s tem lahko zahtevate, da Vas informirajo o ustreznih garancijah v skladu s členom 46 GDPR glede samega posredovanja.

2. Pravica do izbrisa podatkov

Vi imate pravico, da upravljavec podatke izbriše in/ali dopolni, v kolikor so obdelani osebni podatki, ki zadevajo vas, nepravilni ali nepopolni. Upravljavec mora podatke takoj izbrisati.

3. Pravica do omejitve obdelave

Omejitev obdelave osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas, lahko zahtevate pod naslednjimi pogoji:

- (1) če oporekate pravilnosti osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas, določen čas, ki upravljavcu omogoči, da pravilnost osebnih podatkov preveri
- (2) če je obdelava nezakonita
- (3) če upravljavec osebne podatke za namene obdelave ne potrebuje več, vendarle jih pa potrebuje za uveljavljanju, izvajanju ali pri zagovoru pravnih zahtevkov
- (4) če ste vložili ugovor proti obdelavi podatkov v skladu s členom 21 (1) GDPR in še ni znano, če bodo prevladali upravičeni razlogi upravljavca v primerjavi z Vašimi razlogi

Če je bila obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas omejena, se lahko ti podatki – ne glede na njihovo hrambo – obdelajo le z Vašo privolitvijo ali za uveljavljanje, izvajanje ali v zgovoru pravnih zahtevkov ali za zaščito pravic neke druge fizične ali pravne osebe ali iz razlogov pomembnega javnega interesa Unije ali države članice.

Če je bila omejitev obdelave podatkov izpeljana glede na zgoraj naveden pogoje, Vas bo upravljavec obvestil, preden bo omejitev odpravljena.

4. Pravica do izbrisa podatkov

a) Obveznost do izbrisa

Od upravljavca lahko zahtevate, da osebne podatke, ki se nanašajo na Vas, nemudoma izbriše in ta je dolžan te podatke nemudoma izbrisati, v kolikor se ti nanašajo na enega od naslednjih razlogov:

- (1) Osebni podatki, ki se nanašajo na Vas, niso več potrebni za namene, za katere so se zbirali ali so bili obdelani na kakšen drug način.
- (2) Preklicali ste privoljenje, na katerem je temeljila obdelava podatkov v skladu s členom 6 (1) (a) ali členom 9 (2) (a) GDPR in tako ni druge pravne podlage za obdelavo podatkov.
- (3) V skladu s členom 21 (1) GDPR vložite ugovor proti obdelavi podatkov in tako ne obstajajo prednostni upravičeni razlogi za obdelavo ali vložite ugovor proti obdelavi v skladu s členom 21 (2) GDPR.
- (4) Osebni podatki, ki se nanašajo na Vas, so bili nezakonito obdelani.
- (5) Brisanje osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas, je potrebno zaradi izpolnitve pravne obveze v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, kateremu je podvržen upravljavec.
- (6) Osebni podatki, ki se nanašajo na Vas, so bili zbrani glede na ponujene storitve informacijske družbe v skladu s členom 8 (1) GDPR.

b) Informacije posredovane tretjim stranem

Če je upravljavec osebne podatke, ki se nanašajo na vas, objavil in je glede na člen 17 (1) GDPR zavezan k brisanju le-teh, potem sprejme ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja primerne ukrepe – tudi tehnične narave – da upravljavce obdelave podatkov, ki obdelujejo osebne podatke, obvesti o tem, da ste Vi kot oseba, na katero se ti podatki nanašajo, zahtevali izbris vseh povezav na te osebne podatke ali kopij ali razmnoževanj teh osebnih podatkov.

c) Izjeme

Pravica do izbrisa ne obstaja, v kolikor je obdelava potrebna:

- (1) za izvajanje pravice do svobodnega izražanja mnenja in informacij
- (2) za izpolnjevanje zakonske obveznosti, katera zahteva obdelavo podatkov v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, kateremu je podvržen upravljavec ali za izvajanje naloge, ki se opravlja v javnem interesu ali izvrševanju javne oblasti, ki je bila prenesena na upravljavca
- (3) iz razlogov javnega interesa na področju javnega zdravja v skladu s členom 9 (2) (h) in (i) kot tudi členom 9 (3) GDPR

- (4) za namene arhiviranja, znanstvene ali zgodovinske raziskovalne namene ali statistične namene, ki so v javnem interesu in v skladu s členom 89 (1) GDPR, v kolikor v odstavku a) navedena pravica predvidoma onemogoča ali resno ovira uresničevanje ciljev obdelave podatkov
- (5) za uveljavljanje, izvajanje ali zagovor pravnih zahtevkov

5. Pravica do obveščanja

Če ste uveljavljali pravico do popravljanja, brisanja ali omejitve obdelave podatkov pri upravljavcu, potem je ta zavezan, da vsem prejemnikom, katerim je dal na razpolago osebne podatke, ki se nanašajo na Vas, sporoči popravke oz. brisanje podatkov ali omejitev obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali je povezano z neizmernimi stroški. Vam pripada pravica, da Vas upravljavec seznaní s tem, kdo so ti prejemniki.

6. Pravica do prenosa podatkov

Vi imate pravico, da osebne podatke, ki se nanašajo na Vas in ste jih dali na razpolago upravljavcu, prejmete v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki. Prav tako imate pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu brez oviranja s strani trenutnega upravljavca, kateremu ste dali na razpolago te osebne podatke, v kolikor:

- (1) obdelava temelji na privolitvi v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR ali členom 9 (2) (a) GDPR ali na pogodbi v skladu s členom 6 (1) (b) GDPR in
- (2) se obdelava izvaja s pomočjo avtomatiziranega postopka

Pri uveljavljanju te pravice imate Vi prav tako pravico doseči, da se osebni podatki, ki se nanašajo na Vas, posredujejo direktno s strani enega upravljavca drugemu upravljavcu, v kolikor je to tehnično izvedljivo. Svoboščine in pravice drugih oseb se s tem ne smejo kršiti.

Pravica do prenosa podatkov ne velja za obdelavo osebnih podatkov, ki so bili preneseni na upravljavca in so potrebni za izvajanje določene naloge, ki je v javnem interesu ali je del izvajanja javne oblasti.

7. Pravica do ugovora

Vi imate pravico iz razlogov, ki izhajajo iz Vaše izredne situacije, kadarkoli vložiti ugovor proti obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas in katera se izvaja na podlagi člena 6 (1) (e) ali (f) GDPR. Upravljavec ne obdeluje več osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas, razen če lahko dokaže nujne zaščitne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašim interesom, pravicami in svoboščinami ali obdelava je namenjena uveljavljanju, izvajanju in zaščiti pravnih zahtevkov.

Če se obdelujejo podatki, ki se nanašajo na Vas, za neposredno trženje, imate pravico, da kadarkoli vložite ugovor proti obdelavi osebnih podatkov za namene tovrstnega trženja. To velja tudi za profiliranje, v kolikor je povezano z direktnim trženjem. Če ugovarjate obdelavi podatkov za namene direktnega trženja, potem Vaši zadevni osebni podatki ne bodo več obdelani za te namene.

Imate možnost, da v zvezi s koriščenjem storitev informacijske družbe – ne glede na Direktivo 2002/58/ES – uveljavljate svojo pravico do ugovora preko avtomatiziranega postopka, pri katerem se uporabljajo tehnične specifikacije.

8. Pravica do preklica privolitve glede varstva podatkov

Imate pravico, da svojo privolitve glede varstva podatkov kadarkoli prekličete. S preklicem privolitve zakonitost na podlagi privolitve vse do preklica za izvajanje obdelave ostaja.

9. Avtomatizirana odločitev pri posamičnem primeru vključno s profiliranjem

Vi imate pravico, da niste podvrženi odločitvi, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi podatkov – vključno s profiliranjem, ki bi na vas imela negativen praven učinek ali bi na vas v precejšnji meri vplivala. To ne velja, če je odločitev:

- (1) potrebna za sklenitev ali izpolnitev pogodbe med Vami in upravljavcem
- (2) dopustna na podlagi zakonodaje Unije ali držav članic, kateri je podvržen upravljavec in ta zakonodaja vsebuje ustrezne ukrepe za zaščito Vaših pravic in svoboščin kot tudi vašega upravičenega interesa
- (3) izpeljana z vašo izrecno privolitvijo

Vendarle pa te odločitve ne smejo temeljiti na posebnih kategorijah osebnih podatkov glede na člen 9 (1) GDPR, v kolikor ne velja člen 9 (2) (a) ali (g) in dokler niso sprejeti ustrezni ukrepi za zaščito pravic in svoboščin kot tudi Vašega upravičenega interesa. Glede na primere v točki (1) in (3) sprejme upravljavec ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin kot tudi Vašega upravičenega interesa, k čemu spada pravica za pridobitev poseganja v podatke ene osebe s strani upravljavca, pravica do obrazložitve lastnega stališča in pravica do izpodbijanja odločitve.

10. Pravica do pritožbe pri nadzornem organu

Kljub siceršnjemu upravnemu ali sodnemu pravnemu sredstvu imate pravico do pritožbe pri nadzornem organu, predvsem v državi članici, kjer imate dejansko prebivališče, vaše delovno mesto ali kjer je kraj domnevne kršitve, če ste mnenja, da obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na Vas, krši GDPR. Nadzorni organ, pri katerem je bila vložena pritožba, obvesti pritožnika o stanju in rezultatih pritožbe vključno z možnostjo sodnega pravnega sredstva v skladu s členom 78 GDPR.