

Document:	Declarația privind protecția datelor pentru Website
Întocmit de:	Thomas Wildner (27.03.2018)
Verificat de:	Thomas Wildner, Ruth Wagner, Andreas Heiszler – LSAG (27.03.2018) Boris Tremli – TÜV Austria Trust IT (27.03.2018)
Aprobat de:	Thomas Weber, Werner Weber
Versiunea:	1.0 final (29.03.2018)

## Declarație privind protecția datelor

### I. Numele și adresa responsabilului

Responsabilul în sensul regulamentului de bază privind protecția datelor și a altor legi naționale de protecție a datelor valabile în Statele Membre precum și a altor dispoziții privind protecția datelor, este societatea:

*Leder und Schuh Aktiengesellschaft*  
*Lastenstraße 11*  
*8020 Graz*  
*Austria*  
*Tel.: +43 316 7844-0*  
*E-Mail: [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com)*  
*Website: [www.LSAG.com](http://www.LSAG.com)*

Leder & Schuh AG, în calitate de administrator al lanțurilor de magazine de încălțăminte Humanic și Shoe4You, este reprezentat cu filiale în următoarele țări: Austria, Bulgaria, Germania, Croația, România, Slovacia, Slovenia, Cehia și Ungaria.

În aceste țări, următoarele sucursale ale Leder & Schuh AG sunt responsabili în sensul GDPR (țări enumerate în ordine alfabetică):

- (1) Bulgaria: Humanic EOOD; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic
- (2) Germania: Humanic Deutschland GmbH; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic
- (3) Croația: Leder & Schuh d.o.o.; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic
- (4) Austria: Leder & Schuh AG; Prezență pe piață sub denumirile: Humanic, Shoe4You și Stiefelkönig
- (5) România: Leather & Shoe SRL; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic
- (6) Slovacia: Leder & Schuh SK s.r.o.; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic
- (7) Slovenia: Leather & Shoe International d.o.o.; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic
- (8) Cehia: Humanic CZ spol. s.r.o.; Prezență pe piață sub denumirile: Humanic, Shoe4You
- (9) Ungaria: Leder & Schuh Kereskedelmi Kft.; Prezență pe piață sub denumirea: Humanic

Leder & Schuh AG procesează date pentru sucursalele numite mai sus.

### II. Numele și adresa responsabilului cu protecția datelor

Vă rugăm să înaintați solicitările legate de protecția datelor la următoarea adresă de e-mail: [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com)

### **III. Generalități despre protecția datelor**

#### **1. Volumul procesării datelor cu caracter personal**

În principiu colectăm și utilizăm date cu caracter personal de la utilizatorii noștri doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru crearea unei pagini web funcționale și pentru crearea conținuturilor și serviciilor noastre. Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal de la utilizatorii noștri se realizează periodic doar cu acordul utilizatorului.

O excepție se aplică în situațiile în care nu este posibilă obținerea prealabilă a acordului din motive obiective iar procesarea datelor este aprobată prin norme legale.

#### **2. Baza juridică pentru procesarea datelor cu caracter personal.**

În măsura în care pentru operațiunile de procesare a datelor cu caracter personal obținem aprobarea persoanelor respective, art. 6 par. 1 lit. din Regulamentul general european privind protecția datelor (GDPR) este considerat baza juridică pentru procesarea datelor cu caracter personal.

La procesarea datelor cu caracter personal, necesară pentru ducerea la îndeplinire a unui contract al cărui parte contractantă este persoana vizată, art. 6 par. 1 lit. b GDPR este considerat baza juridică. Acest lucru se aplică și în cazul operațiunilor de prelucrare care sunt necesare pentru efectuarea măsurilor precontractuale.

În măsura în care procesarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale, care revine companiei noastre, art. 6 par. 1 lit. c GDPR este considerat baza juridică.

Dacă procesarea este necesară pentru respectarea unui interes justificat al companiei noastre sau al unui terț și iar interesele, drepturile de bază și libertățile de bază ale persoanei vizate nu depășesc interesul numit inițial, art. 6 par. 1 lit. f GDPR este considerat baza juridică pentru procesare.

#### **3. Ștergerea datelor și durata de salvare**

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt șterse sau blocate, de îndată ce scopul salvării se epuizează. De asemenea, o salvare a datelor se poate realiza și atunci când acest lucru a fost prevăzut de legiuitorul european sau național prin regulamente, legi sau alte dispoziții de drept comunitar la care se supune responsabilul.

O blocare sau ștergere a datelor se efectuează și în cazul în care expiră un termen de păstrare prevăzut prin normele numite, cu excepția cazului în care există necesitatea păstrării în continuare a datelor în vederea încheierii sau ducerii la îndeplinire a unui contract.

## **IV. Disponibilizarea website-ului și întocmirea de logfiles**

### **1. Descrierea și volumul procesării datelor**

La fiecare apelare a paginii noastre de internet, sistemul nostru înregistrează automatizat date și informații din sistemul computerizat al calculatorului apelant. Următoarele date sunt astfel înregistrate:

- (1) Informații despre tipul de browser și versiunea utilizată
- (2) a sistemului de operare al utilizatorului
- (3) Furnizorul de servicii de internet al utilizatorului
- (4) Adresa IP a utilizatorului
- (5) Data și ora accesării
- (6) Paginile de Internet de pe care sistemul utilizatorului ajunge pe pagina noastră de internet
- (7) Paginile de internet care sunt apelate de către sistemul utilizatorului prin pagina noastră de internet

Datele sunt de asemenea salvate în logfiles ale sistemului nostru. Nu se efectuează o salvare a acestor date împreună cu alte date cu caracter personal ale utilizatorului.

### **2. Baza juridică pentru procesarea datelor**

Baza juridică pentru salvarea temporară a datelor și logfiles o constituie art. 6 par. 1 lit. f GDPR.

### **3. Scopul procesării datelor**

Salvarea temporară a adresei IP de către sistem este necesară pentru a permite livrarea paginii de internet la computerul utilizatorului. În acest scop, adresa IP a utilizatorului trebuie să rămână salvată pe durata sesiunii. Salvarea unui logfile se efectuează pentru a asigura funcționarea paginii web. În plus, datele ne sunt necesare pentru a optimiza pagina web și pentru a garanta siguranța sistemelor noastre informatice. În acest context nu se efectuează o evaluare a datelor în scop de marketing. În acest scop avem un interes justificat în a procesa datele în conformitate cu art. 6 par. 1 lit. f GDPR.

### **4. Durata salvării**

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate. În cazul înregistrării pentru disponibilizarea paginii web, datele sunt șterse la finalul sesiunii respective. În cazul salvării datelor în logfiles, acestea sunt șterse cel târziu la treizeci de zile. Este posibilă și salvarea peste această durată. În acest caz adresele IP ale utilizatorului sunt șterse sau anonimizate, pentru a nu mai putea face asocierea cu clientul apelant.

### **5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare**

Înregistrarea datelor pentru disponibilizarea paginii web și salvarea datelor în logfiles este obligatoriu necesară pentru operarea paginii de Internet. Prin urmare, nu aveți nicio posibilitate de a revoca acest lucru.

## V. Utilizarea cookies

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

Pagina noastră web utilizează cookies. Cookies sunt fișiere text salvate în browser-ul de internet, resp. de pe browser-ul de internet în sistemul computerizat al utilizatorului. În cazul în care un utilizator apelează o pagină web, un cookie poate fi salvat pe sistemul de operare al utilizatorului. Acest cookie conține o succesiune caracteristică de semne care permit identificarea neechivocă a browser-ului la o nouă apelare a paginii web.

Utilizăm cookies pentru a face pagina noastră web mai prietenoasă pentru utilizator. Unele elemente ale paginii noastre de Internet cer ca browserul apelant să poată fi identificat și după schimbarea paginii. În cookies sunt salvate și transmise următoarele date:

- (1) Coșul de cumpărături
- (2) Înregistrare
- (3) Formular de contact
- (4) Limba

Pe pagina noastră web mai folosim cookies care permit o analiză a comportamentului de navigare pe Internet al utilizatorilor. În acest mod pot fi transmise următoarele date:

- (1) Frecvența apelării paginii
- (2) Utilizarea funcțiilor paginii web

Datele utilizatorului colectate în acest mod sunt pseudonimizate prin procedee tehnice. Astfel nu mai este posibilă asocierea datelor cu utilizatorul apelant. Datele nu sunt utilizate împreună cu restul datelor cu caracter personal.

### 2. Baza juridică pentru procesarea datelor

Baza juridică pentru procesarea datelor cu caracter personal folosind cookies tehnice este art. 6 par. 1 lit. f GDPR. Baza juridică pentru procesarea datelor cu caracter personal folosind cookies de analiză se realizează cu acordul dumneavoastră conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR.

### 3. Scopul procesării datelor

Scopul utilizării cookies necesare din punct de vedere tehnic este de a simplifica utilizatorului folosirea paginilor web. Unele funcții ale paginii noastre de Internet nu pot fi oferite fără utilizarea de cookies. Pentru acestea este necesar ca browserul să poată fi recunoscut i după schimbarea paginii. Datele utilizatorului colectate prin cookies necesare tehnic nu se utilizează pentru crearea profilurilor de utilizator.

Utilizarea cookies de analiză se efectuează pentru a îmbunătăți calitatea paginii noastre web și a conținuturilor acesteia. Prin cookies de analiză aflăm cum se utilizează pagina web și astfel ne putem optimiza în permanență oferta. În acest scop se creează un profil al dumneavoastră, sub un pseudonim.

#### 4. Durata salvării, posibilitate de revocare și îndepărtare

Cookies se salvează cu acordul utilizatorului pe computerul acestuia și sunt transmise de acesta pe pagina noastră. Astfel, în calitate de utilizator dumneavoastră aveți controlul complet asupra utilizării cookies. Prin modificarea setărilor în browser-ul dumneavoastră de Internet puteți dezactiva sau limita transmiterea de cookies. Cookies deja salvate pot fi șterse în orice moment. Acest lucru se poate efectua și automatizat. În cazul în care cookies sunt dezactivate pentru pagina noastră web, este posibil ca nu toate funcțiile paginii să mai poată fi utilizate complet.

## VI. Buletin informativ

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

Există următoarele posibilități de a vă abona gratuit la buletinul nostru informativ:

- (1) Înregistrare online pe pagina noastră web
- (2) Înregistrarea cu formular de înregistrare (disponibil în magazinele noastre)
- (3) Înregistrare asociată cu intrarea în clubul de fidelitate (la alegere online sau printr-un formular de înregistrare)
- (4) Înregistrare asociată cu înregistrarea online în magazinul nostru online.

În cazul abonării la buletinul informativ ne sunt transmise următoarele date din fereastra de introducere sau din formularul de înregistrare:

- (1) Adresa de e-mail
- (2) Prenume și nume
- (3) Țara
- (4) Sex

La înregistrarea în combinație cu intrarea în clubul de fidelitate sau cu înregistrarea în magazinul online sunt colectate suplimentar următoarele date:

- (1) Titlu (opțional)
- (2) Data nașterii
- (3) Adresa
- (4) Numărul de telefon mobil (opțional)

În plus sunt colectate următoarele date la înregistrarea online:

- (1) Adresa IP a computerului apelant
- (2) Data și ora înregistrării

Datele se utilizează exclusiv pentru expedierea buletinului informativ.

### 2. Baza juridică pentru procesarea datelor

Baza juridică pentru procesarea datelor după abonarea la buletinul informativ de către utilizator este acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR.

### 3. Scopul procesării datelor

Colectarea adresei de e-mail a utilizatorului este utilă pentru expedierea buletinului informativ. Toate celelalte date enumerate la VI.1. se utilizează pentru selectarea unui buletin informativ adecvat.

### 4. Durata salvării

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate. Datele cu caracter personal ale utilizatorului colectate sunt salvate pe toată perioada în care este activ abonamentul la buletinul informativ.

### 5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare

Abonamentul la buletinul informativ poate fi revocat în orice moment de către respectivul utilizator. În acest scop găsiți un link corespunzător în fiecare buletin informativ. Pentru utilizatorii care s-au înregistrat online în clubul de fidelitate sau la magazinul online există în continuare posibilitatea de a revoca în orice moment și online acordul de primire a buletinului informativ.

În plus există următoarele adrese pentru dezabonarea de la buletinul informativ, valabile la nivel național:

- (1) Austria și Germania: [service@humanic.net](mailto:service@humanic.net)
- (2) Cehia: [service.cz@humanic.net](mailto:service.cz@humanic.net)
- (3) Slovacia: [service.sk@humanic.net](mailto:service.sk@humanic.net)

Dezabonarea de la buletinul informativ se poate efectua și telefonic, la următoarele numere de telefon:

- (1) Austria și Germania: 00800 80 100 100
- (2) Cehia: +420 538 890 039
- (3) Slovacia: +421 220 912 401

În plus există și posibilitatea de înaintare a revocării prin e-mail la [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com).

## VII. Înregistrarea în magazinul online

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

Pe pagina noastră de Internet oferim utilizatorilor posibilitatea de a se înregistra în magazinul nostru online cu indicarea unor date cu caracter personal. Datele sunt introduse într-o fereastră de introducere de unde sunt transmise și stocate la noi. Următoarele date sunt colectate în cadrul procesului de înregistrare:

- (1) Adresa de e-mail
- (2) Data nașterii
- (3) Titlu
- (4) Prenume și nume
- (5) Sex

- (6) Număr de telefon
- (7) Adresa
- (8) Parola
- (9) Înregistrare în clubul de fidelitate (da/nu)
- (10) Acceptarea condițiilor generale contractuale și a directivei de protecție a datelor (da/nu)

În momentul înregistrării sunt salvate în plus următoarele date:

- (1) adresa IP a utilizatorului
- (2) data și ora înregistrării

În cazul rezervărilor în magazinul online sunt procesate în plus următoarele date:

- (1) articole rezervate
- (2) filiala de la care se ridică
- (3) notificare prin sms atunci când articolele rezervate pot fi ridicate (da/nu)

În cazul cumpărăturilor online sunt procesate în plus următoarele date:

- (1) articole comandate
- (2) recomandare mărime yourSize
- (3) mărimea comandată
- (4) prețul de listă al produselor comandate
- (5) prețul de vânzare al produselor comandate
- (6) prețul total al comenzii
- (7) detalii ale articolelor comandate
- (8) adresa de facturare
- (9) adresa de livrare
- (10) coduri promoționale pentru comandă
- (11) modalitate de plată

La comenzi sunt transmise următoarele date la verificatorul adresei, operatorul plății și compania logistică. În plus verificăm bonitatea prin prestația anticipată:

- (1) Data nașterii
- (2) Titlu
- (3) Prenume
- (4) Nume
- (5) Sex
- (6) Adresa
- (7) Prețul total al comenzii
- (8) Adresa de facturare

Alte date nu sunt transmise mai departe. Datele sunt cedate companiilor din cadrul Uniunii Europene sau din cadrul Spațiului Economic European sau companiilor americane care sunt certificate Privacy Shield. Datele nu sunt transmise către organizații internaționale. Datele sunt cedate în scopul efectuării plății (la operatorii de plăți) resp. la verificarea adresei și bonității (la verificatorii adresei și bonității) precum și în scopul transmiterii comenzilor (la companiile logistice). Baza

juridică este art. 6 par. 1 lit. b GDPR resp. art 6 par. 1 lit. f GDPR. Deoarece transmiterea este absolut necesară în vederea îndeplinirii contractului, nu aveți niciun drept de revocare.

## **2. Baza juridică pentru procesarea datelor**

Baza juridică pentru înregistrare o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR. Baza juridică pentru efectuarea comenzilor utilizatorului o reprezintă art. 6 par. 1 lit. b GDPR resp. art 6 par. 1 lit. f GDPR.

## **3. Scopul procesării datelor**

Datele sunt procesate în scopul derulării contractului.

## **4. Durata salvării**

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate.

## **5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare**

Deoarece datele cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea contractului, nu aveți niciun drept de revocare sau îndepărtare. Desigur, în calitate de utilizator aveți oricând posibilitatea de a anula online înregistrarea.

# **VIII. Înregistrarea în clubul de fidelitate**

## **1. Descrierea și volumul procesării datelor**

Există următoarele posibilități de înregistrare în clubul de fidelitate:

- (1) Înregistrare online pe pagina noastră web
- (2) Înregistrare online cu ajutorul aplicației noastre pentru clienți
- (3) Înregistrarea cu formular de înregistrare (disponibil în magazinele noastre)

Următoarele date sunt colectate în cadrul procesului de înregistrare:

- (1) Adresa de e-mail
- (2) Data nașterii
- (3) Titlu
- (4) Prenume și nume
- (5) Sex
- (6) Număr de telefon
- (7) Adresa
- (8) Parola (opțional)
- (9) Acceptarea condițiilor generale contractuale și declarația de protecție a datelor (da/nu)



În momentul înregistrării online sunt salvate în plus următoarele date:

- (1) adresa IP a utilizatorului
- (2) data și ora înregistrării

Datele se utilizează exclusiv pentru clubul de fidelitate.

Dacă sunteți membru al clubului de fidelitate și utilizați avantajele yourKIDS (reduceri de preț la achiziționarea articolelor de încălțăminte pentru copii) sunt colectate următoarele date:

- (1) Număr card de fidelitate
- (2) Puncte yourKIDS

Datele se utilizează exclusiv pentru calcularea punctelor bonus în programul yourKIDS.

## **2. Baza juridică pentru procesarea datelor**

Baza juridică pentru procesarea datelor o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR.

## **3. Scopul procesării datelor**

O înregistrare a utilizatorului în clubul de fidelitate este necesară pentru accesul la anumite conținuturi și servicii.

Aceste servicii sunt: card de fidelitate (mobil), schimb fără bon, yourSIZE (măsurarea piciorului și recomandarea mărimii – opțional: este necesară înregistrarea separată), yourKIDS (program bonus pentru cumpărarea de încălțăminte pentru copii – opțional: este necesară înregistrarea separată), surprize aniversare, reduceri de preț, acțiuni și jocuri cu premii, buletin informativ (opțional: este necesară înregistrarea separată).

## **4. Durata salvării**

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate. Acesta este cazul pentru datele înregistrate în timpul procesului de înregistrare, atunci când înregistrarea la clubul de fidelitate este anulată sau modificată.

## **5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare**

În calitate de utilizator înregistrat puteți corecta în orice moment datele resp. puteți revoca înregistrarea. În plus aveți posibilitatea de a vă adresa în scris trimițând un mail la [yourclub@humanic.net](mailto:yourclub@humanic.net) sau la [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com).

## IX. yourSize

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

Condiția preliminară pentru utilizarea yourSIZE (măsurarea piciorului și recomandarea mărimii) este apartenența valabilă la clubul de fidelitate. Măsurarea piciorului se efectuează într-unul dintre magazinele noastre. Cu această ocazie se colectează următoarele date:

- (1) Număr card de fidelitate
- (2) Lungime / lățime / înălțime / înălțime rist picior stâng
- (3) Lungime / lățime / înălțime / înălțime rist picior drept
- (4) Mărimea yourSize picior stâng
- (5) Mărimea yourSize picior drept

### 2. Baza juridică pentru procesarea datelor

Baza juridică pentru procesarea datelor o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR.

### 3. Scopul procesării datelor

Datele sunt utilizate exclusiv pentru măsurarea piciorului și pentru recomandarea pantofilor de mărime potrivită. Pentru utilizarea datelor, acestea sunt transmise către procesatorul comenzii. Transmiterea acestor date se realizează pe teritoriul Uniunii Europene (UE) sau pe teritoriul spațiului economic european (SEE).

### 4. Durata salvării

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate.

### 5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare

În calitate de utilizator înregistrat puteți corecta în orice moment datele resp. puteți revoca utilizarea yourSIZE. În plus aveți posibilitatea de a vă adresa în scris trimițând un mail la [yourclub@humanic.net](mailto:yourclub@humanic.net) sau la [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com).

## X. Formular de contact și contact e-mail

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

Pe pagina noastră de Internet există un formular de contact care poate fi utilizat pentru a ne apela într-o formă electronică. În cazul în care un utilizator apelează la această posibilitate, datele din fereastra de introducere ne sunt transmise și sunt stocate. Aceste date sunt:

- (1) Tema întrebării
- (2) Prenume și nume
- (3) Adresa de e-mail
- (4) Telefon

- (5) Întrebare/mesaj
- (6) Țara

În momentul trimiterii mesajului sunt salvate în plus următoarele date:

- (1) adresa IP a utilizatorului
- (2) data și ora înregistrării

Alternativ există posibilitatea de a lua legătura cu noi folosind adresa de e-mail pusă la dispoziție. În acest caz sunt salvate datele cu caracter personal ale utilizatorului, transmise prin e-mail. În acest caz, datele nu sunt transmise mai departe către terți. Datele se utilizează exclusiv pentru procesarea conversației.

## **2. Baza juridică pentru procesarea datelor**

Baza juridică pentru procesarea datelor o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR. Baza juridică pentru procesarea datelor transmise în cadrul expedierii unui e-mail o reprezintă art. 6 par. 1 lit. f GDPR. În cazul în care contactul prin e-mail vizează încheierea unui contract, baza juridică suplimentară pentru procesare este art. 6 par. 1 lit. b GDPR.

## **3. Scopul procesării datelor**

Procesarea datelor cu caracter personal din fereastra de introducere servește exclusiv la procesarea stabilirii contactului. În cazul stabilirii contactului prin e-mail, există implicit și interesul necesar justificat de procesare a datelor.

Restul datelor cu caracter personal prelucrate în timpul procesului de expediere au rolul de a împiedica utilizarea abuzivă a formularului de contract și de a garanta siguranța sistemelor noastre informatice.

## **4. Durata salvării**

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate. Pentru datele cu caracter personal din fereastra de introducere date a formularului de contact și cele care au fost transmise prin e-mail această situație intervine în momentul în care se încheie conversația respectivă cu utilizatorul. Conversația se încheie în momentul în care din circumstanțele date se poate deduce că respectiva stare de fapt a fost clarificată definitiv.

Datele cu caracter personal colectate suplimentar în timpul procesului de expediere sunt șterse cel târziu după expirarea unui termen de treizeci de zile.

## **5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare**

Utilizatorul are în orice moment posibilitatea de a revoca acordul dat în vederea prelucrării datelor cu caracter personal. În cazul în care utilizatorul stabilește un contact cu noi prin e-mail el poate revoca în orice moment salvarea datelor cu caracter personal. Într-un astfel de caz conversația nu poate fi continuată.

Pentru a revoca acordul, adresați-vă [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com). Toate datele cu caracter personal salvate în cadrul stabilirii contactului sunt șterse în acest caz.

## **XI. Analiza web (google analytics)**

### **1. Descrierea și volumul procesării datelor**

Pentru o mai bună funcționare a paginii noastre web și pentru adaptarea la nevoile clienților noștri folosim Google Analytics. Toate detaliile referitoare la protecția datelor de la Google Analytics le găsiți la: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Google Analytics folosește următoarele categorii de date:

- (1) Adresa IP
- (2) Originea (țara, statul federal, orașul)
- (3) Limba
- (4) Sistemul de operare
- (5) Terminalul (PC, Tablet-PC și Smartphone incl. dimensiuni/rezoluția ecranului)
- (6) Browser și toate add-ons utilizate
- (7) Sursele vizitatorilor (rețele sociale ca de ex. Facebook, motoare de căutare, pagini web utilizate, buletine informative sau programe afiliate)
- (8) Comportamentul de navigare (pagini țintă/pagini vizitate, clic-uri, ratele de salturi și durata de staționare)
- (9) Cifre de vânzări (salvarea vânzărilor în magazinul online, rate de conversie)

Toate datele introduse aici sunt cedate Google Inc.. Cedarea se efectuează în scopul analizei activității utilizatorilor pe pagina noastră de internet (incl. magazinul online). Baza juridică pentru cedare este Privacy Shield. Datele nu sunt transmise către organizații internaționale.

### **2. Baza juridică pentru procesarea datelor**

Baza juridică pentru procesarea datelor o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR.

### **3. Scopul procesării datelor**

Analiza web are ca scop analizarea comportamentului utilizatorilor, pentru a ne optimiza pagina web în folosul acestora.

### **4. Durata salvării**

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate sau în cazul în care vă revocați acordul ștergând fișierul cookie.

## 5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare

Utilizatorul are în orice moment posibilitatea de a revoca acordul dat în vederea procesării datelor cu caracter personal, prin ștergerea fișierului cookie. Alte posibilități pentru revocarea utilizării datelor de găsește pe: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## XII. Social Media Plugins

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

În vederea atragerii atenției pentru materialele noastre publicitare, pentru măsurarea cotei de succes a campaniilor noastre publicitare și pentru marketingul orientat pe grupuri țintă folosim Social Media Plugins.

Următoarele date sunt colectate în cadrul procesului de analiză publicitară:

- (1) data și ora vizitării paginilor de Internet
- (2) tipul și numărul acțiunilor (de ex. deschidere pagină, înregistrare, coș de cumpărături, achiziții)
- (3) conținutul vizitat al paginii (de ex. prețul de cumpărare, categorii de produse)
- (4) pagini vizitate în cadrul paginii noastre de Internet
- (5) frecvența de vizitare a paginii noastre de Internet (numărul de apeluri)
- (6) tipul de aparat cu care se vizitează pagina noastră de Internet
- (7) URL de transmitere
- (8) Social Media Plugin conținuturi indicate

Toate datele prezentate aici sunt cedate operatorului de Social Media Plugin. Scopul cedării este atragerea atenției pentru materialele noastre publicitare, măsurarea cotei de succes a campaniilor noastre publicitare și marketingul orientat pe grupuri țintă. Baza juridică pentru cedarea datelor o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR. Pentru operatorii de Social Media Plugin aflați în SUA, baza juridică a cedării o reprezintă Privacy Shield. Datele nu sunt transmise către organizații internaționale.

### 2. Baza juridică pentru procesarea datelor

Baza juridică pentru procesarea datelor o reprezintă acordul utilizatorului conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR.

### 3. Scopul procesării datelor

Analiza publicitară se efectuează în scopul atragerii atenției pentru materialele noastre publicitare, măsurarea cotei de succes a campaniilor noastre publicitare și marketingul orientat pe grupuri țintă.

### 4. Durata salvării

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate sau în cazul în care vă revocați acordul ștergând fișierul cookie.

## 5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare

Utilizatorul are în orice moment posibilitatea de a revoca acordul dat în vederea procesării datelor cu caracter personal, prin ștergerea fișierului cookie.

Alte posibilități pentru revocarea utilizării datelor de găesc pe:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

## XIII. Supraveghere video

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

În numeroase filiale are loc supravegherea video a spațiilor comerciale și a depozitelor pentru a evita furturile și pentru a putea salva dovezi în cazul comiterii furturilor. Zonele supravegheate sunt marcate clar prin pictograme.

### 2. Baza juridică pentru procesarea datelor

Baza juridică pentru procesarea datelor o constituie art. 6 par. 1 lit. f GDPR.

### 3. Scopul procesării datelor

Datele sunt utilizate pentru protecția proprietății precum și pentru asigurarea dovezilor în cazuri de furt.

### 4. Durata salvării

Datele sunt șterse de îndată ce nu mai sunt utile pentru atingerea scopului în care au fost colectate.

### 5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare

Deoarece datele cu caracter personal sunt necesare în primul rând pentru protecția proprietății, nu aveți niciun drept de revocare sau îndepărtare.

## XIV. Datele candidaților

### 1. Descrierea și volumul procesării datelor

În cadrul procesului de recrutare sunt colectate următoarele date:

- (1) date de contact
- (2) înregistrare
- (3) cv
- (4) certificate
- (5) platformă online / consilier resurse umane (opțional)

Aceste date ne-au parvenit prin depunerea electronică a candidaturii (de ex. e-mail), prin poștă, prin transmitere personală sau de la un consilier de resurse umane sau de pe o platformă online.

În vederea efectuării procesului de recrutare se efectuează un schimb de date cu caracter personal între centrală și filialele (Humanic și Shoe4You) companiei Leder und Schuh AG. Datele nu sunt transmise către terți și sunt utilizate exclusiv în legătură cu procesul de recrutare.

## **2. Baza juridică pentru procesarea datelor**

Baza juridică pentru procesarea datelor o constituie un potențial contract de muncă, pe care intenționăm să-l încheiem cu dumneavoastră. În acest sens, baza juridică o reprezintă îndeplinirea contractului conform art. 6 par. 1 lit. b GDPR.

## **3. Scopul procesării datelor**

Datele candidaților au ca scop găsirea unor angajați și justificarea raporturilor de muncă (încheierea contractelor de muncă).

## **4. Durata salvării**

Datele cu caracter personal sunt salvate atât timp cât acestea sunt necesare pentru îndeplinirea scopului sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale de păstrare și pentru păstrarea unor drepturi. La expirarea termenelor de păstrare, aceste date sunt șterse.

## **5. Posibilitatea de revocare sau îndepărtare**

Utilizatorul are în orice moment posibilitatea de a revoca acordul dat în vederea prelucrării datelor cu caracter personal printr-un e-mail înaintat către [dataprotection@LSAG.com](mailto:dataprotection@LSAG.com).

# **XV. Drepturile persoanei vizate**

În cazul în care dumneavoastră vi se procesează date cu caracter personal sunteți persoană vizată în sensul GDPR și aveți următoarele drepturi față de responsabil:

## **1. Dreptul la informare**

Puteți solicita responsabilului o adeverință care să ateste că datele personale care vă vizează sunt procesate. Dacă există o astfel de procesare, puteți solicita clarificări despre următoarele informații:

- (1) scopul în care datele cu caracter personal sunt procesate
- (2) categoriile de date cu caracter personal care sunt procesate
- (3) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi dezvăluite datele cu caracter personal care vă vizează
- (4) durata estimată a stocării datelor cu caracter personal care vă vizează sau, dacă nu pot fi oferite informații concrete în acest sens, criteriile pentru stabilirea duratei de stocare

- (5) existența unui drept de corectare sau ștergere a datelor cu caracter personal care vă vizează, a unui drept de limitare a procesării de către responsabil sau a unui drept de revocare a acestei procesări
- (6) existența unui drept de plângere la o autoritate de control
- (7) toate informațiile disponibile despre originea datelor, atunci când datele cu caracter personal nu sunt colectate de persoana vizată
- (8) existența unui sistem automatizat de decizie inclusiv stabilirea profilului, conform art. 22 par. 1 și 4 GDPR și – cel puțin în aceste cazuri – informații grăitoare despre logica utilizată precum și amploarea și efectele estimate pe care o astfel de procesare le poate avea asupra persoanei vizate

Aveți dreptul de a solicita informații dacă datele cu caracter personal care vă vizează sunt transmise către o țară terță sau o organizație internațională. În acest context puteți solicita informații referitoare la garanțiile adecvate conform art. 46 GDPR în legătură cu transmiterea.

## **2. Dreptul la corectare**

Aveți dreptul de corectare și/sau completare față de responsabil, în măsura în care datele cu caracter personal procesate care vă vizează sunt incorecte sau incomplete. Responsabilul trebuie să efectueze corecturile fără întârziere.

## **3. Dreptul de limitare a utilizării**

În următoarele condiții puteți solicita limitarea procesării datelor cu caracter personal care vă vizează:

- (1) în cazul în care contestați corectitudinea datelor cu caracter personal care vă vizează pe o perioadă de timp care oferă responsabilului posibilitatea de a controla corectitudinea respectivelor date
- (2) atunci când prelucrarea este ilegală
- (3) atunci când responsabilul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul procesării, însă dumneavoastră aveți nevoie de acestea pentru validarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi
- (4) în cazul în care ați depus o obiecție față de procesare conform art. 21 par. 1 GDPR și nu s-a stabilit încă dacă motivele justificate ale responsabilului primează în fața motivelor dumneavoastră

Dacă procesarea datelor cu caracter personal care vă vizează a fost limitată, aceste date pot fi prelucrate - cu excepția stocării - doar cu aprobarea dumneavoastră sau pentru validarea, exercitarea sau apărarea drepturilor sau pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interese publice importante ale Uniunii sau ale unui stat membru.

Dacă această limitare de procesare a fost efectuată conform premiselor numite mai sus, veți fi informat de către responsabil înainte de ridicarea limitării.



#### 4. Dreptul la ștergere

##### a) Obligația de ștergere

Puteți solicita responsabilului să șteargă imediat datele cu caracter personal care vă vizează și responsabilul este obligat să șteargă fără întârziere aceste date, în măsura în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- (1) Datele cu caracter personal care vă vizează nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau au fost prelucrate în alt mod.
- (2) Vă revocați acordul pe care se bazează prelucrarea conf. art. 6 par. 1 lit. a sau art. 9 par. 2 lit. a GDPR și lipsește orice altă bază juridică pentru procesare.
- (3) Depuneți conform art. 21 par. 1 GDPR o obiecție împotriva prelucrării și nu există alte motive justificate prioritare pentru prelucrare sau depuneți conf. art. 21 par. 2 GDPR o obiecție împotriva procesării.
- (4) Datele cu caracter personal care vă vizează au fost procesate ilegal.
- (5) Ștergerea datelor cu caracter personal care vă vizează este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale conform Dreptului Comunitar sau dreptului statelor membre, căruia i se supune responsabilul.
- (6) Datele cu caracter personal care vă vizează au fost colectate în legătură cu serviciile oferite ale societății informatice conform art. 8 par. 1 GDPR.

##### b) Informații către terți

În cazul în care responsabilul a făcut publice datele cu caracter personal care vă vizează și este obligat să le șteargă conform art. 17 par. 1 GDPR, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costurile de implementare el ia măsuri adecvate - și de natură tehnică - pentru a informa respectivii responsabili pentru procesarea datelor, care procesează datele cu caracter personal, că dumneavoastră în calitate de persoană vizată ați solicitat ștergerea tuturor link-urilor către aceste date cu caracter personal sau către copiile sau replicile acestor date cu caracter personal.

##### c) Excepții

Dreptul la ștergere nu este valabil în măsura în care procesarea este necesară:

- (1) în vederea exercitării unui drept de exprimare a opiniei și de informare
- (2) în vederea îndeplinirii unei obligații legale care pretinde prelucrarea datelor conform Dreptului Comunitar sau dreptului Statelor Membre căruia i se supune responsabilul sau în vederea exercitării unei atribuții în interes public sau care se realizează prin exercitarea autorității publice, care a fost transferată responsabilului
- (3) din motive de interes public în domeniul sănătății publice conform art. 9 par. 2 lit. h și i precum și art. 9 par. 3 GDPR
- (4) pentru scopuri de arhivare în interes public, scopuri de cercetare economice sau istorice sau pentru scopuri statistice conform art. 89 par. 1 GDPR, în măsura în care dreptul nu-mit la secțiunea a) face imposibilă materializarea scopurilor acestei procesări sau o afectează grav
- (5) pentru validarea, exercitarea sau apărarea drepturilor

## 5. Dreptul la informare

În cazul în care ați validat dreptul la corectare, ștergere sau limitare a prelucrării față de responsabil, acesta este obligat să informeze toți destinatarii cărora le-a pus la dispoziție datele cu caracter personal care vă vizează în legătură cu corectarea resp. ștergerea acestor date sau limitarea prelucrării, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune costuri nejustificat de mari. Față de responsabil aveți dreptul de a fi informat în legătură cu acești destinatari.

## 6. Dreptul de transmisibilitate a datelor

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă vizează, pe care le-ați pus la dispoziția responsabilului, într-un format structurat, uzual și lizibil de către computer. În afară de aceasta aveți dreptul de a transmite aceste date unui alt responsabil fără a fi împiedicat de responsabilul căruia i-au fost puse la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura în care:

- (1) procesarea se bazează pe un acord conform art. 6 par. 1 lit. a GDPR sau art. 9 par. 2 lit. a GDPR sau pe un contract conform art. 6 par. 1 lit. b GDPR și
- (2) procesare se efectuează cu ajutorul mijloacelor automatizate

În exercitarea acestui drept aveți în continuare dreptul de a dispune ca datele cu caracter personal care vă vizează să fie transmise direct de la un responsabil către un alt responsabil, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic. Libertățile și drepturile altor persoane nu trebuie să fie afectate prin aceasta.

Dreptul la transmisibilitatea datelor nu se aplică și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care este necesară pentru exercitarea unei sarcini în interes public sau în exercitarea autorității publice, care a fost transmisă responsabilului.

## 7. Dreptul de revocare

Din motivele care rezultă din situația dumneavoastră specială aveți dreptul în orice moment să depuneți o obiecție împotriva prelucrării datelor cu caracter personal efectuate conform art. 6 par. 1 lit. e sau GDPR. Responsabilul nu mai procesează datele cu caracter personal care vă vizează, cu excepția cazului în care demonstrează motive obligatorii, care necesită protecție, pentru prelucrare, care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau atunci când procesarea are ca scop validarea, exercitarea sau apărarea drepturilor.

În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în vederea publicității directe, aveți dreptul de a emite în orice moment o obiecție împotriva procesării datelor cu caracter personal în scopul acestor măsuri publicitare. Acest lucru este valabil și pentru stabilirea profilului, în măsura în care aceasta are legătură cu publicitatea directă. În cazul în care revocați prelucrarea în scopul publicității directe, datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt procesate în aceste scopuri.

Aveți posibilitatea ca în legătură cu utilizarea serviciilor societății informatice - fără a ține cont de Directiva 2002/58/CE – să vă exercitați dreptul de contestare prin mijloace automatizate, care se utilizează în cazul specificațiilor tehnice.

#### **8. Dreptul de revocare a declarației de acord pentru protecția datelor**

Aveți dreptul de a revoca în orice moment declarația de acord pentru protecția datelor. Prin revocarea acordului nu se afectează legalitatea procesărilor efectuate pe baza acordului până la momentul revocării.

#### **9. Decizia automată în caz individual inclusiv stabilirea profilului**

Aveți dreptul să nu vă supuneți unei decizii bazate exclusiv pe o procesare automată - inclusiv de stabilire a profilului - care are ca urmare efecte juridice sau care vă afectează major în mod similar. Acest lucru nu se aplică în cazul în care decizia:

- (1) este necesară pentru încheierea sau ducerea la îndeplinire a unui contract între dumneavoastră și responsabilul.
- (2) este admisibilă pe baza prevederilor legale ale Uniunii sau statelor membre cărora li se supune responsabilul și aceste prevederi legale conțin măsuri adecvate de păstrare a drepturilor și libertăților precum și intereselor dumneavoastră justificate
- (3) se efectuează cu acordul dumneavoastră expres

Cu toate acestea aceste decizii nu pot afecta anumite categorii speciale de date cu caracter personal conform art. 9 par. 1 GDPR, în măsura în care nu se aplică art. 9 par. 2 lit. a sau g și au fost luate măsuri adecvate de protecție a drepturilor și libertăților precum și a interesului dumneavoastră justificat. În ceea ce privește cazurile indicate la (1) și (3) responsabilul ia măsuri adecvate pentru a apăra drepturile și libertățile precum și interesul dumneavoastră justificat, decizia raportându-se cel puțin la dreptul de obținere a unei intervenție al unei persoane față de responsabil, dreptul de formulare a propriului punct de vedere și dreptul de atacare a deciziei.

#### **10. Dreptul de apel la o autoritate de control**

Fără a aduce atingere altor mijloace de drept administrativ sau judiciar, aveți dreptul de a formula un apel la o autoritate de control, în special în Statul Membru de reședință, al locului de muncă sau al locului unde s-a comis încălcarea, dacă sunteți de părere că procesarea datelor cu caracter personal care vă vizează încalcă normele GDPR. Autoritatea de control la care a fost înaintat apelul informează reclamantul în legătură cu stadiul și rezultatele apelului inclusiv asupra posibilității de asistență juridică conform art. 78 GDPR.